



**RELATÓRIO DE GESTÃO**

**2021**



**CAU/AL**

Conselho de Arquitetura  
e Urbanismo de Alagoas

## Lista de abreviações e siglas

**ATHIS:** Assistência Técnica em Habitação de Interesse Social

**CAU/BR:** Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil

**CAU/AL:** Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas

**CAU/UFs:** Conselho de Arquitetura e Urbanismo das Unidades Federativas

**CREA:** Conselho Regional de Engenharia e Agronomia

**GAF:** Gerência Administrativa e Financeira

**IN:** Instrução Normativa

**NCASP:** Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público NBC T 16.9 e NBC T 16.10, publicadas pelas Resoluções CFC nº 1.136/2008 e 1.137/2008, respectivamente, ou norma específica equivalente, para tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio, avaliação e mensuração de ativos e passivos da entidade.

**RAL:** Receita de Arrecadação Líquida

**RRT:** Registro de Responsabilidade Técnica

**SGI:** Sistema de Gestão Integrada

# Sumário

Palavra do Presidente do CAU/AL

- 01 - Visão Geral da Organização e Ambiente Externo
- 02 - Governança, Estratégia e Alocação de Recursos
- 03 - Riscos, Oportunidade e Perspectivas
- 04 - Resultados e Desempenho da Gestão
- 05 - Alocação de Recursos e Áreas Especiais da Gestão
- 06 - Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

## PALAVRA DO PRESIDENTE

Prezados (as) arquitetos e arquitetas;

Iniciamos o ano de 2021 com um Conselho renovado, uma nova gestão em meio ao período da pandemia do coronavírus, ainda com muitas Instituições desempenhando suas atividades no modo remoto, no entanto, o Conselho de Arquitetura e Urbanismo primando pela qualidade do exercício profissional no estado de Alagoas já se encontrava com atendimento presencial, além da realização de ações de fiscalização em todo o estado, sempre seguindo os protocolos de segurança sanitárias recomendados pelos órgãos competentes.

A pandemia da Covid-19 ditou algumas regras no funcionamento da Gestão neste primeiro semestre de 2021. As plenárias estão sendo realizadas de forma remota, assim como as reuniões de comissões, porém os encontros remotos não impediram que esta gestão trabalhasse arduamente para fomentar uma arquitetura e urbanismo de qualidade, além de pugnar pelo aperfeiçoamento do exercício profissional.



FERNANDO A DE M SÁ CAVALCANTI  
Presidente do CAU/AL  
A54408-6

Durante o ano de 2021 fomos um dos primeiros estados a criar a Comissão Temporária de Equidade de Gênero e atuamos junto aos profissionais realizando campanhas, cursos e eventos.

Atuamos em Assistência Técnica para Habitação de Interesse Social em Alagoas através de parcerias com diversas instituições e no final do ano formalizamos um Termo de Cooperação com a Defensoria Pública Estadual para ações de ATHIS no interior do nosso estado.

Tivemos nossas ações sempre pautadas nos princípios de ética e transparência, buscando uma maior e mais eficiente comunicação com a sociedade, tornando o CAU um conselho cada vez mais consolidado e inserido nas ações que necessitem da ação de algum profissional de arquitetura e urbanismo em Alagoas.

Cumprimos com nossa meta de fiscalização e orientação profissional, tanto em campo quanto por meios digitais e seguimos com o propósito de tornar a arquitetura, o urbanismo e o paisagismo uma prática constante e responsável nas cidades alagoanas, planejando o futuro destes espaços e garantindo ambientes saudáveis e sustentáveis para as gerações futuras, que terão aprendido com a nossa geração a tornar as cidades mais democráticas, acessíveis e acolhedoras.

Outra ação importante pensando no futuro da profissão da arquitetura e urbanismo foi o contato do Conselho com as Universidades e concluintes do estado; dialogando, instruindo e orientando sobre o exercício profissional e a relação entre o arquiteto e urbanista, a sociedade e seu Conselho Profissional que devem estar alinhados com os princípios éticos e responsáveis, além de comprometidos com o bem estar e a justiça social.

Continuaremos até 2023 com este propósito de pugnar o exercício da arquitetura e urbanismo e promover a justiça social e a ética entre os profissionais do estado, este primeiro semestre de gestão foi importante para definirmos as metas e estratégias para trabalharmos até o final do nosso mandato.

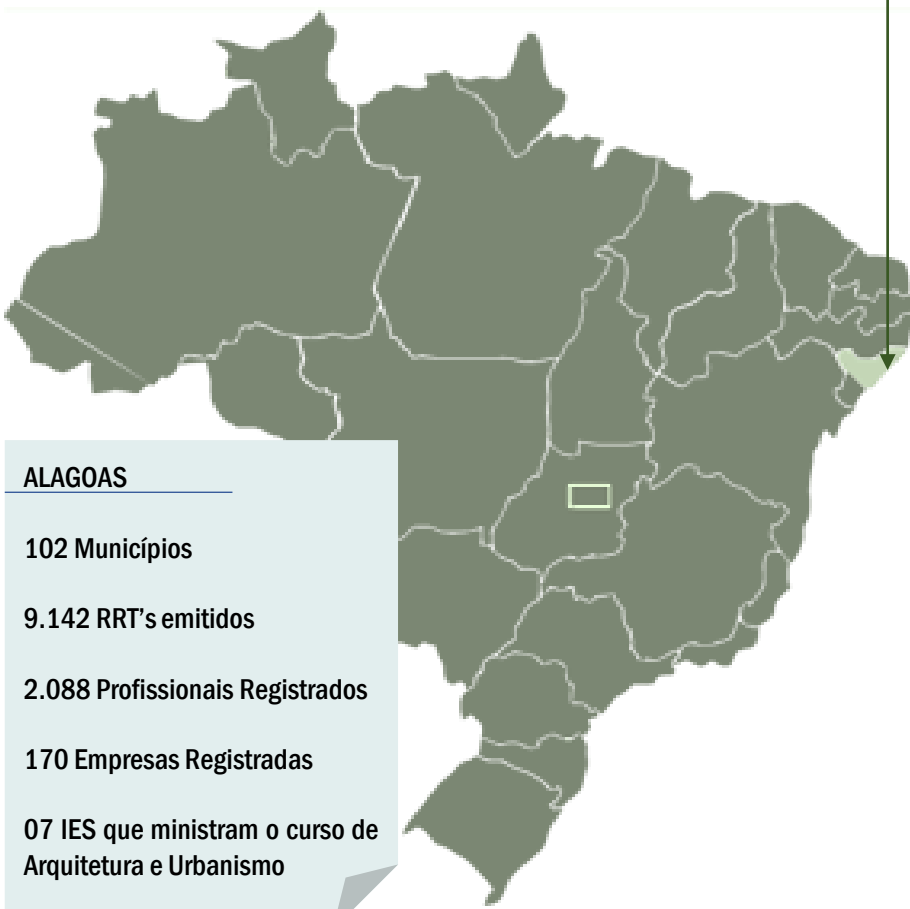
**01**



# Visão Geral da Organização e Ambiente Externo

**RELATÓRIO DE GESTÃO  
2021**

# Identidade Organizacional



**ALAGOAS**

- 102 Municípios
- 9.142 RRT's emitidos
- 2.088 Profissionais Registrados
- 170 Empresas Registradas
- 07 IES que ministram o curso de Arquitetura e Urbanismo



Av. Comendador Gustavo Paiva, nº 2789 Mangabeiras.  
Cond. Norcon Empresarial  
Loja 08  
CEP:57.037-532 - Maceió/AL  
Segunda a Sexta das 13h às 19h



15.148.889/0001-26



(082) 3313-3506  
(082) 3313-3508



9412001  
Código CNAE



[www.cau.al.gov.br](http://www.cau.al.gov.br)



Autarquia Federal  
Natureza Jurídica



[atendimento@caual.gov.br](mailto:atendimento@caual.gov.br)

O CAU é o conjunto autárquico formado pelos Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal (CAU/UFs) e pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR). São autarquias interdependentes e dotadas de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira e estrutura federativa.

Criada pela Lei Federal Nº 12.378, tem como função orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de arquitetura e urbanismo, zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe em todo o território nacional, bem como pugnar pelo aperfeiçoamento do exercício da arquitetura e urbanismo.

## VISÃO

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da arquitetura e urbanismo

## MISSÃO

Promover a Arquitetura e Urbanismo para todos

## Responsáveis pelo Relatório:

Fernando A de M Sá Cavalcanti – Presidente

Alexandre H P e Silva – Coordenador da CAF

José Rodrigo L Pedro – Gerente Administrativo e Financeiro

# Estrutura Organizacional

Atos Adm. E Finanças

Ensino e Formação

Exercício Profissional

Ética e Disciplina

Comissões  
Permanentes

Comissões Especiais  
e Temporárias (1)

Alexandre Henrique Pereira e  
Silva (Coordenador)

Josemêe Gomes de Lima  
Rosângela Benigna de  
Oliveira Carvalho

Assessor: José Rodrigo Lopes  
Pedro

Paula Regina Vieira Zacarias  
(Coordenadora)

Hanah Maria Torres de Melo  
(Coordenadora adjunta)  
Simone Rachel Lopes Moura

Assessor: Luiz Alberto  
Medeiros de Sá

Hanah Maria Torres de Melo  
(Coordenadora)

Vivaldo Ferreira Chagas  
Júnior (Coordenador adjunto)  
Cylleide de Lima Barros

Assessor: Thyago Aron Torres  
Santos

Cylleide de Lima Barros  
(Coordenadora)

Alexandre Henrique Pereira e  
Silva (Coordenador adjunto)  
Vivaldo Ferreira Chagas  
Júnior

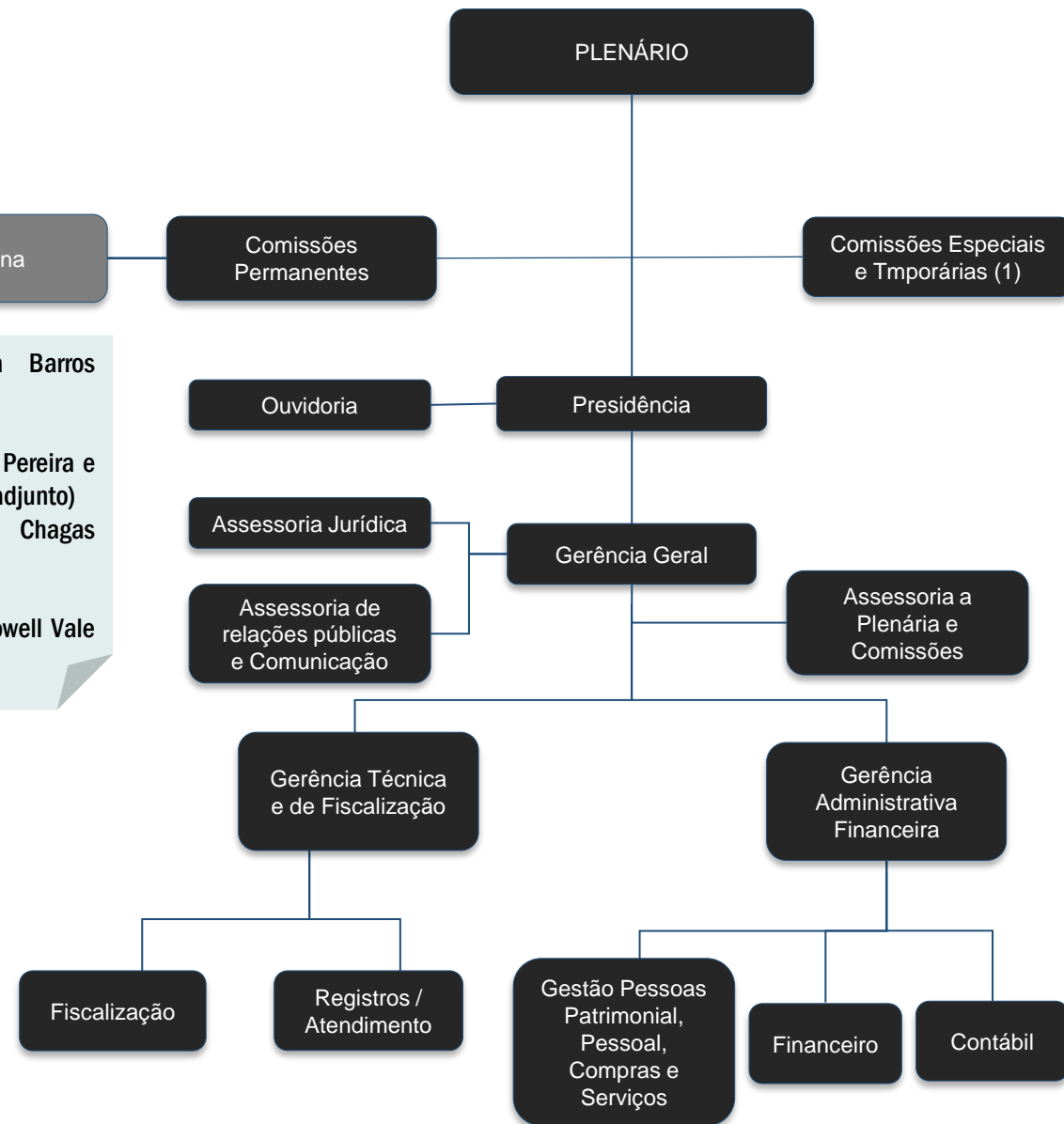
Assessor: Norlan Dowell Vale  
de Brito

Josemêe Gomes de Lima (Coordenadora)

Lourival Assunção  
Maria Clara Rodrigues Gomes  
Flávia de Sousa Araújo  
Daphne Costa Besen

Assessor: Pedro Diogo Peixoto Dantas

Comissão Temporária  
de Equidade de  
Gênero (1)



A estrutura funcional do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas (CAU/AL) foi aprovada durante a 17ª Sessão Plenária Ordinária, de 09 de maio de 2013

# Informação Organizacional

Plenário	<ul style="list-style-type: none"><li>• Delibera ações ao conselho</li></ul>
Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Receber, analisar e encaminhar demandas dos profissionais e da sociedade</li></ul>
Presidência	<ul style="list-style-type: none"><li>• Decidir assuntos administrativos, financeiros, institucionais relacionadas ao Conselho, observando disposições legais vigentes e as decisões emanadas do Plenário. Representar o Conselho institucionalmente em reuniões, órgãos e eventos</li></ul>
Comissões Ordinárias	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auxiliar o Plenário no desenvolvimento de atividades contínuas e relacionadas a um tema específico, de caráter legal, técnico, administrativo e financeiro</li></ul>
Comissões Temporárias	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoiar a Presidência em questões pertinentes a temas específicos, de caráter consultivo e temporário, cuja proposição de criação e formatação são de competência do Presidente do Conselho</li></ul>
Gerência Geral	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auxiliar e encaminhar as demandas gerais à Presidência</li></ul>
Gerência Administrativa e Financeira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir a infraestrutura adequada ao Conselho da forma mais adequada e com o melhor resultado possível ao Conselho para sua sustentabilidade</li></ul>
Gerência Técnica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estruturar a área de Ensino, Técnica e de Fiscalização, combatendo o exercício ilegal da profissão</li></ul>
Assessoria Especial	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auxiliar a Presidência e Plenário no desenvolvimento das atividades permanentes ou temporárias, fazendo cumprir as decisões do Plenário</li></ul>

# Modelo de Negócios



## Parceiros Estratégicos e Fornecedores

- A Sociedade
- Arquitetos e Urbanistas
- Escritórios de Arquitetura e Urbanismo
- Cadeia produtiva da Indústria da Construção
- Gestores do CAU/AL
- Funcionários do CAU/AL
- Funcionários de outros CAU/UF
- Outros Conselhos profissionais
- Órgãos públicos nas três esferas de governo
- Instituições de Ensino
- Entidades de Classe

## Atividade – Chave

- Plano de Fiscalização
- Planejamento e Gestão Estratégica
- Comunicação e Atendimento
- Normatização da profissão
- Gestão do Conhecimento
- Gestão do Relacionamento
- Eventos (cursos e treinamentos)
- Convênios e Parcerias
- Prestação de Contas



## Recursos – Chaves

- Plenário
- Comissões Permanentes
- Comissões Especiais
- Estrutura Organizacional
- Recursos Humanos
- Planejamento e acompanhamento da Gestão Estratégica
- TI e Comunicação



## Proposta de Valor Produtos e Serviços

- Garantir à sociedade fiscalização dos serviços de A e U no Estado
- Analisar e julgar casos de falta de ética
- Regulamentação da profissão e das condutas éticas, disciplinares e técnicas da A e U
- Acompanhar e analisar os RRTs
- Ajudar na qualificação do ensino de A e U
- Buscar em conjunto com as prefeituras e o Estado, formas de fiscalizar e punir os responsáveis pelo não cumprimento de leis e regulamentos da A e U
- Fornecer a Carteira de Identificação do profissional de A e U
- Divulgar e orientar as melhores práticas na área de A e U
- Fornecer CATs e Declarações



## Relacionamento com o Público Alvo

- SICCAU – Sistema de Informação e Comunicação com o A e U
- Portal do CAU
- Portal da Transparência
- 1 Sede na capital de AL
- Canal da Ouvidoria
- Atendimento presencial
- Call Center



## Canais de Entrega Dos Serviços

- Online
  - SICCAU
  - Site eletrônico do CAU/AL
  - Redes sociais do CAU/AL
- Presencial
  - Sede na Capital de AL
  - Publicidade e Publicações
  - Assessoria de comunicação



## Público Alvo

- Sociedade Brasileira
- Arquitetos e Urbanistas
- Empresas de Arquitetura e Urbanismo
- Universidades de A e U
- Entidades representativas da Arquitetura e Urbanismo
- Cadeia produtiva da Indústria da Construção

### Classificações:

- Relações de prestação de serviços.
- Relações políticas e institucionais.
- Relações de fiscalização.
- Relações de formação profissional e pesquisa.
- Relações de captação de recursos.
- Relações associativas.
- Relações culturais e científicas.
- Público infante-juvenil.

## Estrutura de Custo



- Utilização de Centro de Custos por projetos e atividades
- Todos os departamentos e projetos separados por grupos
- Controle efetivo da execução pelo acompanhamento periódico
- Utilização de sistemas de tecnologia próprios para contabilidade (SISCONT)
- SICCAU com informações de arrecadações
- Auditoria de Custos periódicas

## Fontes de Receita



- Anuidades de Pessoa Física
- Anuidades de Pessoa Jurídica
- RRT
- Taxas e Multas
- Aplicações Financeiras
- Outras Receitas ( Restituições e Emolumentos)
- Receita Capital



# Ambiente Externo

semelhanças em relação a 2020; a população mundial continua sofrendo com os impactos da pandemia do Covid-19, especialmente os países mais pobres e/ou que não conseguiram implantar um sistema efetivo de combate a pandemia. Esse fato acabou se refletindo em consequências nos mais diversos cenários (econômico, político, social, etc).

Entretanto, na parte final do ano anterior, alguns países apresentaram uma retomada de sua economia, a medida que conseguiam minimizar os efeitos da pandemia. Porém o cenário econômico ainda é muito instável, pois estão surgindo novas variantes do vírus e alguns países, como o Brasil estão com dificuldades econômicas/políticas que impedem a aceleração da vacinação e a consequente retomada da economia de forma mais contundente. No Brasil, o desemprego continua em níveis altos, atingindo a taxa recorde de 14,7% no primeiro trimestre de 2021, conforme informações divulgadas no final de maio/2021 pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Empresas estão fechando suas portas e demitindo seus funcionários, ou reduzindo seus salários temporariamente. Segundo dados do Serasa, em março/2021 no setor de serviços houve os pedidos de falência quase dobraram, em relação ao mesmo período de 2020. Os trabalhadores que perderam seus postos de trabalho tiveram

que buscar formas alternativas de se manter, e para muitos a única alternativa existente foi seguir no trabalho informal. As empresas que resistiram a falência tiveram que se reinventar para sobreviver. No mercado de construção civil, havia uma expectativa de crescimento de 4% até o final de 2021, porém com a falta de insumos no setor decorrente da pandemia, a expectativa de crescimento caiu para 2,5%.

Segundo dados divulgados pelo Ministério da Economia no final de abril/2021, o setor de construção civil criou, em média 44 mil novas vagas nos dois primeiros meses de 2021, em março a oferta de novas vagas ficou em 25 mil.

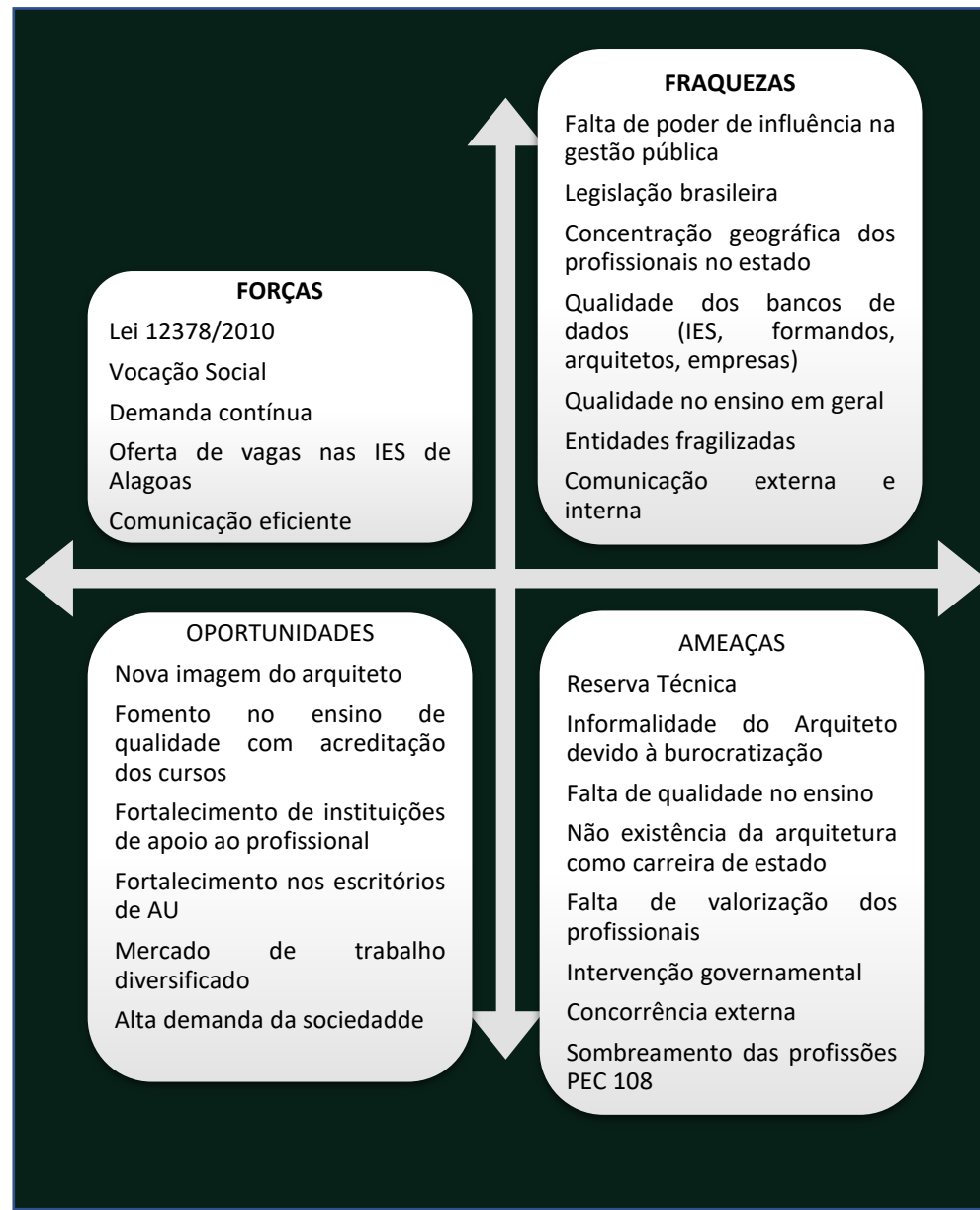
No primeiro trimestre de 2021, o PIB (Produto Interno Bruto) do Brasil apresentou um crescimento de 1,2% em relação ao último trimestre de 2020, segundo informações divulgadas no início do mês de junho/2021 pelo IBGE, representando um cenário iniciado em 2020, no qual o Brasil segue em retomada de sua economia. O mercado de Arquitetura e Urbanismo possui uma relação muito próxima com a economia do país, normalmente acompanhando o crescimento desta, assim como sofrendo com a desaceleração da mesma.

No primeiro semestre do exercício 2021, os resultados em relação as emissões de RRT's se mostraram superiores ao

exercício anterior para o mesmo período, isso pode ser um indicativo de que o progresso do programa de vacinação em nosso país aumenta também a confiança da população na contratação de serviços de Arquitetura e Urbanismo, proporcionando uma melhora do mercado deste ramo.

Neste cenário o CAU/AL vem adotando medidas que fomentam a retomada do exercício da profissão e suporte a sociedade, através da criação de projetos específicos de assistência técnica para enfrentamento da pandemia.

Apesar das incertezas decorrentes do atual cenário econômico/político do Brasil, existem expectativas de um crescimento do PIB para 2021 de mais de 3%, mas é claro que esse crescimento dependerá da eficácia na solução da crise sanitária que assombra o país, do rápido avanço da vacinação para toda a população e do ritmo de retomada da economia, quanto maior e mais constante for essa retomada, maiores serão as chances de a meta de crescimento do PIB ser atingida

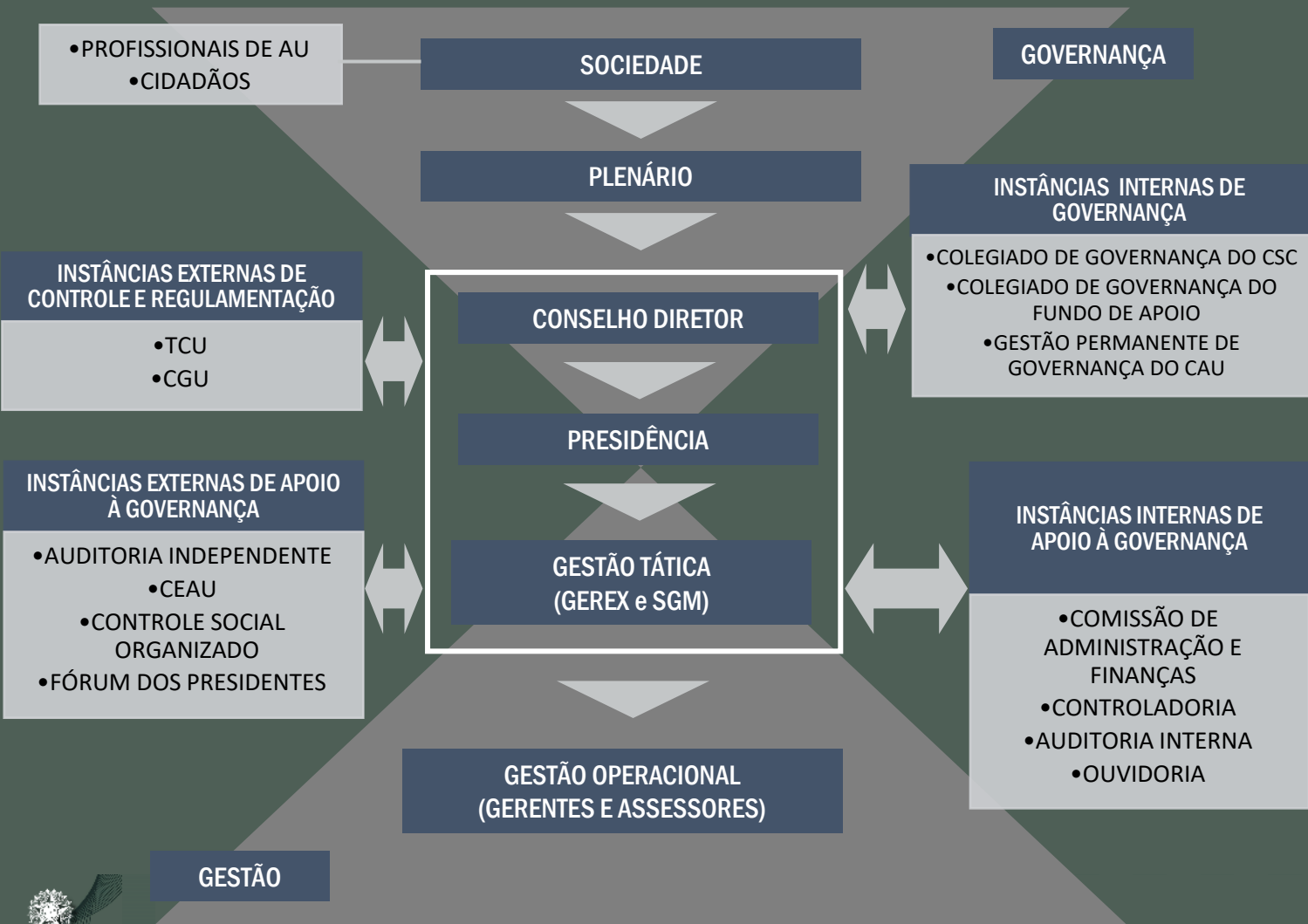


02

## Governança, Estratégia e Alocação de Recursos

RELATÓRIO DE GESTÃO  
2021

# Estrutura de Governança



Em 23/03/2021 foi expedida a Portaria Presidencial CAU/BR nº 345, criando grupo de trabalho para atuar nas ações de estruturação e implantação das políticas de governança institucional e de gestão de riscos e controles internos, e de programa de integridade.

Em cumprimento ao prazo da referida portaria e sua prorrogação, o grupo de trabalho concluiu seus trabalhos encaminhando em setembro de 2021 as minutas das portarias normativas para a institucionalização no âmbito do CAU:

Governança organizacional.

Política de Gestão de Integridade, Riscos e Controles Internos.

A estrutura de governança, extensível aos CAU estaduais, foi identificada dentro dos preceitos contidos no Referencial Básico de Governança, 3ª edição, expedido pelo Tribunal de Contas da União (TCU), conforme segue.

## Estrutura de Governança do CAU

### I. Instâncias externas:

- TCU
- CGU

### II. Instâncias externas de apoio:

- Auditoria independente
- Controle social organizado
- Fórum de Presidentes

### III. Instâncias internas:

- Plenário
- Conselho Diretor
- Colegiado de Governança do Centro de Serviços Compartilhados do CAU (CSC-CAU)
- Colegiado de Governança do Fundo de Apoio Financeiro aos CAU/UF

### IV. Instâncias internas de apoio:

- Comissões de Administração e de Finanças
- Controladoria
- Auditoria interna
- Ouvidoria do CAU/BR

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

<b>Visão</b>		Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo								
		Nacional		Locais		Comunicação	Patrocínio	Capacitação	ATHIS	
<b>Limites Estratégicos</b>		Fiscalização (mínimo de 15% da RAL)	Atendimento (mínimo de 10% da RAL)	(Mínimo de 6% da RAL)		(mínimo de 3% da RAL)	(máximo de 5% da RAL)	(mínimo de 2% e máximo de 4% de Pessoal + Encargos)	(mínimo de 2% do total da RAL)	
<b>Objetivos Principais</b>		Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade	Ter sistemas de informação e infraestrutura que viabilizem a gestão e o atendimento dos arquitetos e urbanistas e a sociedade	Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo	Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores	Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo
Programação 2021	<b>Iniciativas Estratégicas</b>	02	02	01	02	02	03			
	<b>Valor Previsto</b>	333.098,94	180.187,13	14.930,00	35.660,80	48.350,00	20.902,14			
	<b>% de programação em relação ao RAL</b>									
<b>Demais Objetivos</b>		Assegurar a sustentabilidade financeira	Garantir a participação dos Arquitetos e Urbanistas no planejamento territorial e na gestão urbana	Influenciar as diretrizes do ensino de Arquitetura e Urbanismo e sua formação continuada	Estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado	Promover o exercício ético e qualificado da profissão	Aprimorar e inovar os processos e as ações	Construir cultura organizacional adequada à estratégia		
Programação 2021	<b>Iniciativas Estratégicas</b>	03					01			
	<b>Valor Previsto</b>	500.772,92					12.681,74			
	<b>% de programação em relação ao RAL</b>									

## PRINCIPAIS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

A destinação estratégica de recursos e limites foram atendidos pelo CAU/AL.

Para 2021, o valor da RAL considera o valor total da arrecadação, inclusive os valores dos exercícios anteriores. Visando ao alcance do objetivo estratégico nacional de “Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da arquitetura e urbanismo”, o CAU/AL destinou R\$ 333mil, ou 19,5% da RAL, para atender a Fiscalização.

No tocante aos gastos com pessoal (salários e encargos sociais), verifica-se uma destinação 33,8% das receitas correntes, representando uma redução de 12,6 p.p. frente ao previsto para a programação 2021 (46,4%).

Visando ao alcance do objetivo estratégico nacional de “Fomentar o acesso da sociedade à arquitetura e urbanismo”, o CAU/AL destinou R\$ 35.660 mil, ou 3,1% da RAL, para atender as ações de “Assistência técnica em habitações de interesse social – ATHIS”.

03

## Riscos, Oportunidade e Perspectivas

**RELATÓRIO DE GESTÃO  
2021**

# RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

A Gestão de Riscos e Controles Internos no âmbito do CAU/BR abrange questões estratégicas, riscos e ameaças, com acompanhamento da execução do Plano de Ação e abordagem como a das Três Linhas de Defesa (IIA, 2013). Desta forma o CAU/BR, extensível aos CAU/UF, conta com os seguintes grupos de responsáveis envolvidos com o gerenciamento de riscos:

**1ª linha de defesa** – Controles das Gerências e Assessorias do CAU/UF – Controles desenvolvidos por meio de sistemas e processos sob orientação e responsabilidade de cada gestor de área.

**2ª linha de defesa** – Controladoria do CAU/BR e Gerência de Planejamento e Gestão Estratégica do CAU/BR e do CAU/UF – Coordenam as atividades de gestão e monitoramento de riscos, auxiliando os gestores da primeira linha de defesa a desenvolverem e aprimorarem seus controles internos.

**3ª linha de defesa** – Auditoria Interna do CAU/BR e do CAU/UF se houver, Gerência de Planejamento e Gestão Estratégica e Auditoria Independente contratada pelo CAU/BR e/ou pelo CAU/UF – Fornecem avaliações (assegurações) independentes e objetivas sobre os processos de gerenciamento de riscos, controle e governança ao CAU/BR e CAU/UF.

O CAU/AL pela estrutura de pessoal que dispõe, não possui um sistema de gestão de riscos próprio, fazendo uso do auxílio do CAU/BR para acompanhamento da gestão. A Comissão de Administração e Finanças-CAF-CAU/AL acompanha e analisa o desenvolvimento do plano de ação, evitando assim riscos capazes de afetar o alcance dos objetivos e metas. Além da CAF-CAU/AL, o CAU/BR possui comissão para análise e acompanhamentos das contas de todos os CAU/UF, a fim de identificar qualquer inconsistência dentro do orçamento aprovado. O principal risco observado para o alcance dos objetivos do CAU/AL é o grande número de inadimplência de profissionais e empresas. O CAU/AL vem adotando como medidas para a diminuição deste índice notificações aos inadimplentes (PF e PJ) assim como informando da possibilidade de utiliza-se do refinanciamento (REFIS), cujo prazo é 30 de junho de 2021, oferecendo aos profissionais e empresas melhores condições para negociação das dívidas. Com o objetivo de diminuir esta inadimplência, o CAU/AL tem obtido êxito na cobrança, porém com um número limitado de funcionários e as restrições do SICCAU prejudicam um melhor fluxo das cobranças uma vez que no conselho não possui equipe de cobrança.

Em relação às oportunidades, é preciso destacar as diversas atividades online, a pandemia acarretou um maior uso dessa tecnologia, otimizando recursos e tempo.

Os efeitos da COVID-19 na economia e na sociedade com alterações em diversos setores, desde política, relações sociais, cultura, psicologia social e até mesmo na relação com a cidade e o espaço público. Tudo isso será impactado, e o mercado tecnológico pode ter forte influência para tornar o futuro mais seguro.

**04**



# Resultados e Desempenho da Gestão

**RELATÓRIO DE GESTÃO  
2021**



## FISCALIZAÇÃO



**R\$ 333.098,94**

82,50 % do previsto

**INVESTIMENTO REALIZADO**



**19,5 %**

Mínimo de 15 % da Receita de Arrecadação  
Líquida

**LIMITE ALCANÇADO**

### OBJETIVO

**Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo.**

### INDICADOR 1

**Índice de capacidade de fiscalização (%)**

Quantidade de ações de fiscalização realizadas pelo  
CAU/UF no mês

\_\_\_\_\_  
Número de ações de fiscalização previstas no Plano de  
Ação aprovado

## PRINCIPAIS PROJETOS

### Projeto 01

FISCALIZAÇÃO SISTEMÁTICA

### Projeto 02

BOLETIM INFORMATIVO

TIRA-DÚVIDAS CAU

# FISCALIZAÇÃO

- Conforme PROTOCOLO SICCAU Nº 1146322/2020, o Analista de Fiscalização encontrava-se em Trabalho Remoto;
- Conforme Notificação (passo 17) do PROTOCOLO SICCAU Nº 1146322/2020, foi convocado para o retorno ao Trabalho Presencial em 23/09/2021;
- Contratação de estagiário dos setores Gerência Técnica/Divisão de Fiscalização;
  - 01 estagiário período - 18/01/2021 até 09/07/2021
  - 01 estagiário período - 14/09/2021 até 11/02/2022
- Manutenção frentes de fiscalização que não exigem a presença física do Analista de fiscalização (fiscalização de empresas sem registro, editais de licitação, atendimento mais ágil de denúncias);
- Manutenção da frente de fiscalização remota (fiscalização de redes sociais);
- Analista de fiscalização foi envolvido em outras funções dentro do CAU/AL, no assessoramento da Comissão Temporária de Equidade de Gênero (CTEG);
- Analista de fiscalização foi envolvido na produção de material gráfico para ações educativas para as redes sociais;
- Conforme PROTOCOLO SICCAU Nº 1390991/2021, o Analista de Fiscalização foi afastado mediante Licença Médica de 21/09/2021 até 31/12/2021;

## I. ROTINA

- Rua (residencial, comércio, serviço, etc.);
- Condomínios horizontais;
- Condomínios verticais (residenciais e comerciais);
- Shows, mostras, eventos, etc.

## II. MÍDIAS SOCIAIS

- Facebook;
- Instagram;
- LinkedIn;

## III. EDITAIS DE LICITAÇÃO E CONCURSO

- Empresas participantes;
- Salário mínimo profissional;
- Cargos compartilhados.

## IV. INTERNA (SICCAU)

- RRTs Excluídos;
- Denúncias pelo SICCAU, telefone, e-mail , ou presencial;
- IGEO.

## V. EVENTOS/CAMPANHAS

- CaravanaCAU;
- CAUniversitário;
- Caderno voltado aos síndicos e condomínios;
- Campanha de valorização do RRT.

# PLANEJAMENTO DA FISCALIZAÇÃO

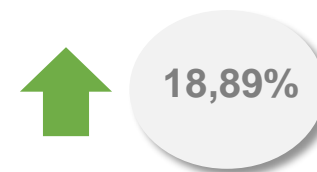
- O ROTEIRO DE FISCALIZAÇÃO É DEFINIDO ATRAVÉS DA COMPILAÇÃO DOS DADOS OBTIDOS, FOCANDO:
  - Tempo de resolução de denúncias;
  - Abrangência das cidades com maiores
  - números de atuação profissional e potencial econômico;
  - Abrangência de todos os tipos de edificações;
  - Necessidade de estreitamento de relações com prefeituras;
  - Cidades com alta incidência de irregularidades em obras constatadas;

1. PLANEJAMENTO X DADOS UTILIZADOS:  
Números de RRTs/município;  
Renda per capita dos municípios;  
Dados demográficos;  
Quantidade de profissionais;  
Denúncias;  
Colaborações;  
Mídias sociais.

OBJETOS DE FISCALIZAÇÃO:  
Obras de edifícios comerciais e residenciais;  
Condomínios verticais e horizontais;  
Feiras, mostras e eventos;  
Editais de licitação;  
Pareceres técnicos de aprovação de projetos;  
Exercício de cargo e função na área.

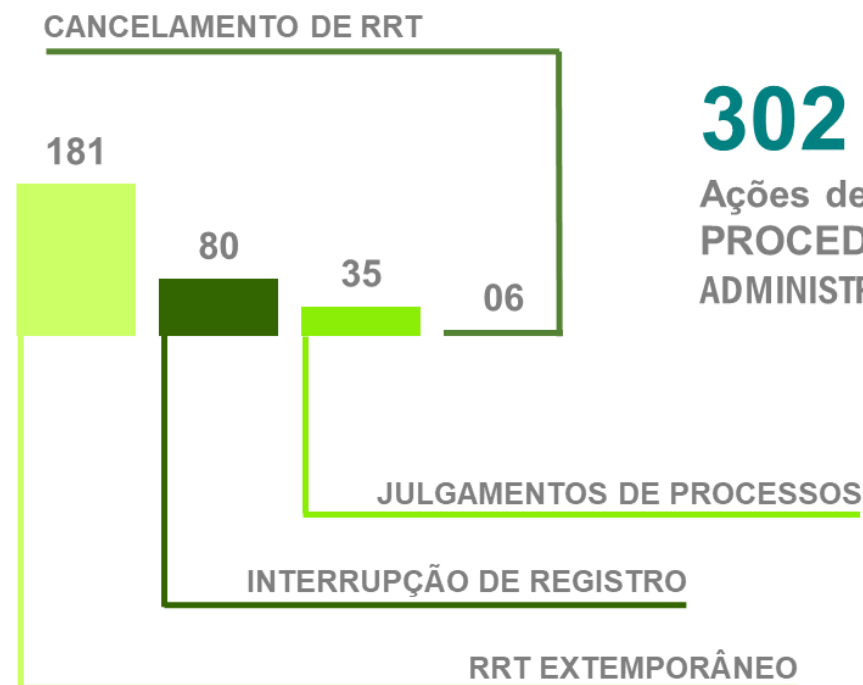
**R\$ 333.098**

Valor gasto em  
Ações de Fiscalização em  
**2021**



**R\$ 280.170**

Na comparação com o **mesmo período do Ano Anterior (2020)**



**302**

Ações de  
PROCEDIMENTOS  
ADMINISTRATIVOS

## FISCALIZAÇÃO

### DEMANDAS ORDINÁRIAS:

1. APROVAÇÃO DE **80** PROTOCOLOS DE INTERRUÇÃO DE REGISTRO PROFISSIONAIS;
2. APROVAÇÃO DE **181** PROTOCOLOS DE RRT EXTEMPORÂNEO;
3. APROVAÇÃO DE **06** PROTOCOLOS DE CANCELAMENTO DE RRT;
4. JULGAMENTO DE **35** AUTOS DE INFRAÇÃO;

**APROVADO**

## COMISSÃO DE EXERCÍCIO PROFISSIONAL

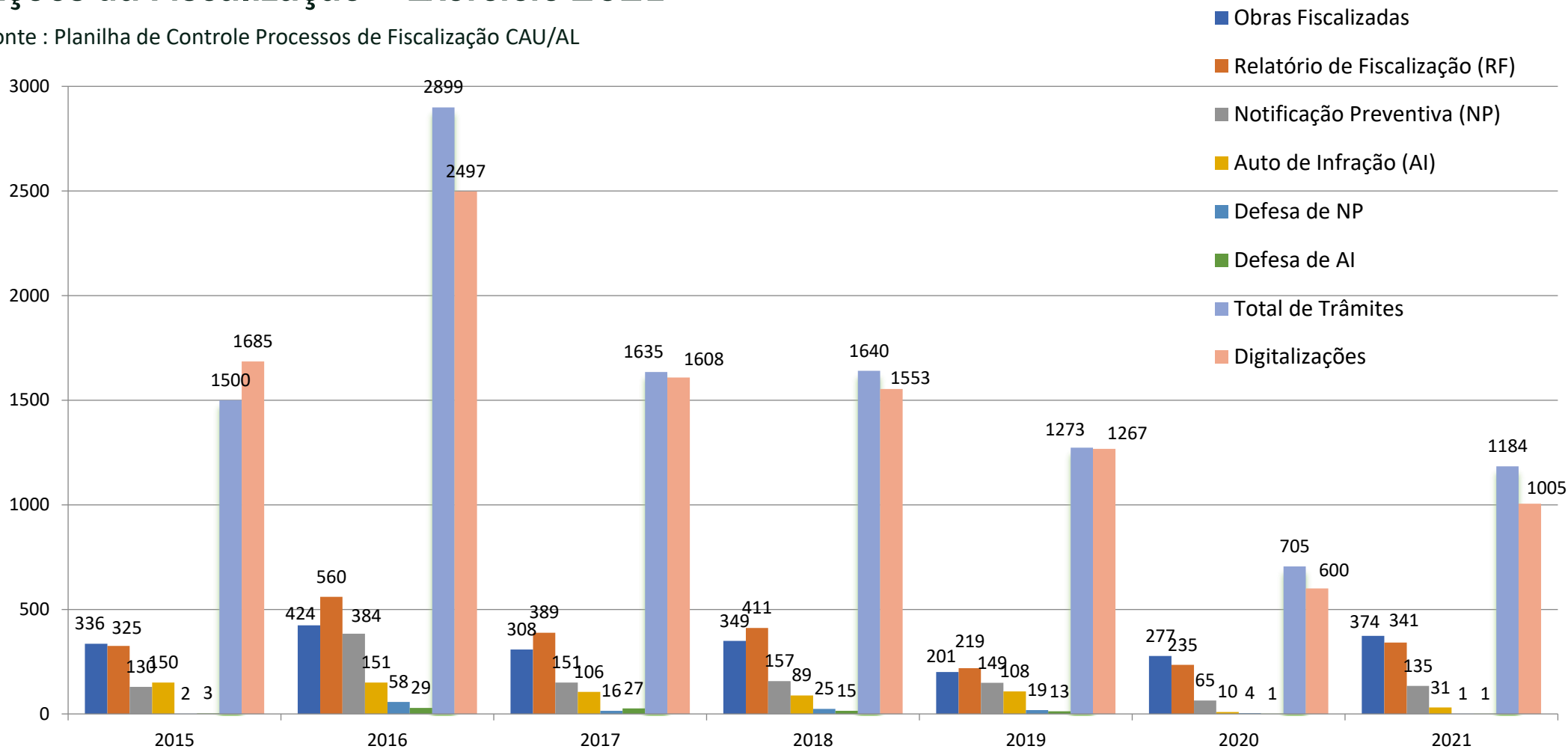
CEP

### DEMANDAS EXTRAORDINÁRIAS:

1. APROVAÇÃO DO **PLANO E INDICARODES** DE FISCALIZAÇÃO;
2. SUGESTÃO DE CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO DAS PJ;
3. APROVAÇÃO DA CRIAÇÃO DA **CTEG**,
4. **NOVA** COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO EM 08/04/2021;
5. DENIFICAÇÃO DO **COORD. ADJUNTO** EM 12/05/2021
6. DELIBERAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS TRANSITADO EM JULGADO
7. APROVAÇÃO DE MODELO DE PLACA DE OBRA;

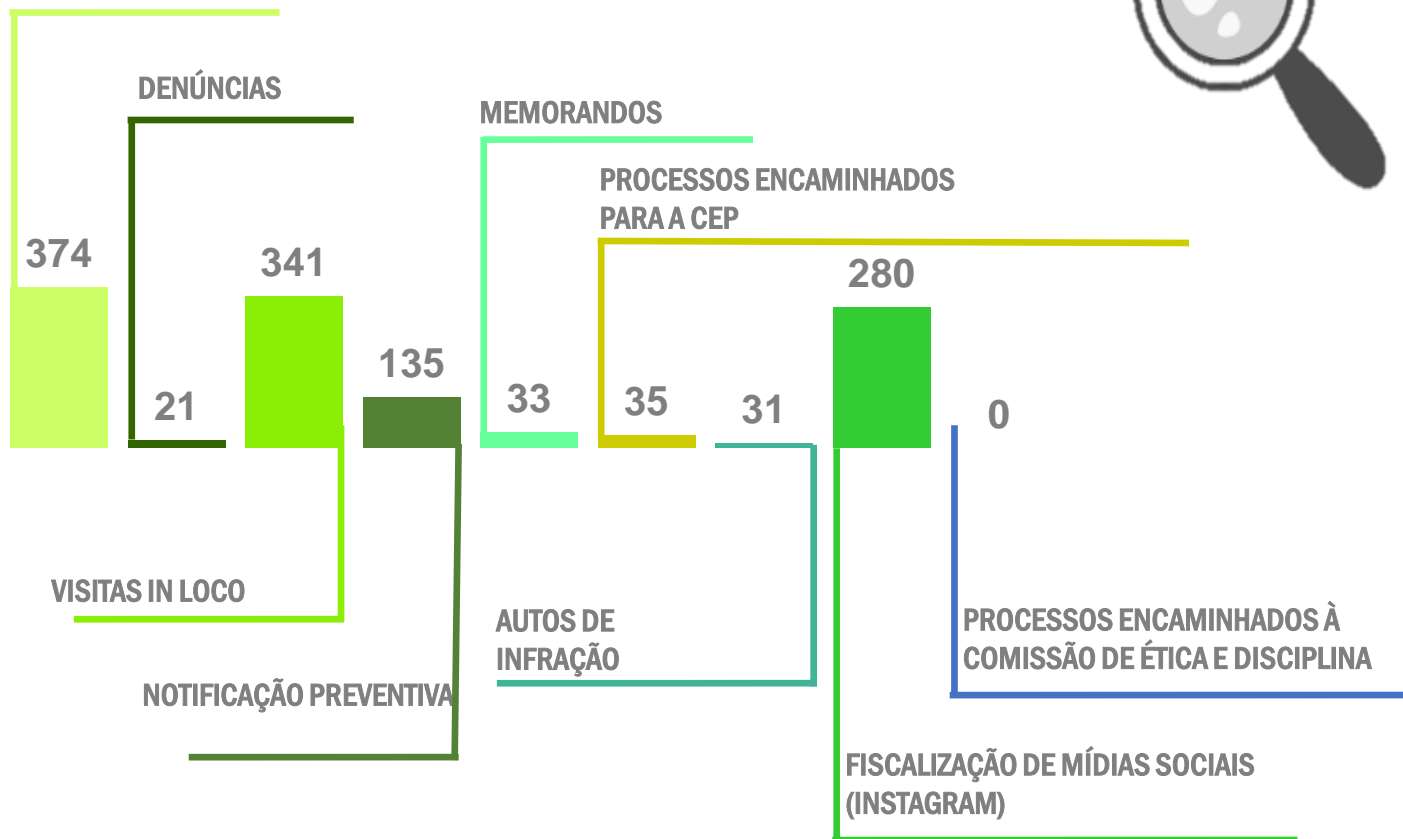
# Ações da Fiscalização – Exercício 2021

Fonte : Planilha de Controle Processos de Fiscalização CAU/AL



# FISCALIZAÇÃO

## RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO (SICCAU)



970

Ações de Fiscalização  
(subtraindo os 280 perfis irregulares do Instagram)



## AÇÕES DA FISCALIZAÇÃO Quantitativo das Ações de Fiscalização



### INDICADOR 1

### Índice de capacidade de fiscalização (%)

Como meta inicial, o CAU/AL definiu em **38%** para 2021. Alcançamos a meta **70,3%**.

Como o CAU/AL possui apenas 01 **fiscal** (para atender 3,35 milhões de habitantes em 102 municípios) e diante da Pandemia COVID-19 o mesmo precisou migrar para o **Trabalho Remoto**, devido a motivo de saúde, coube ao Gerente Técnico, absorver também as atribuições da Fiscalização.

Somado a isso houve a necessidade de afastamento do fiscal devido a licença médica.

# FISCALIZAÇÃO

## DOCUMENTOS A UTILIZAR:

- Fotografias;
- Projetos;
- RRTs, ARTs;
- Placas de obra;
- Etc.

## DOCUMENTOS GERADOS:

- Relatório de fiscalização.

## DOCUMENTOS DEIXADOS:

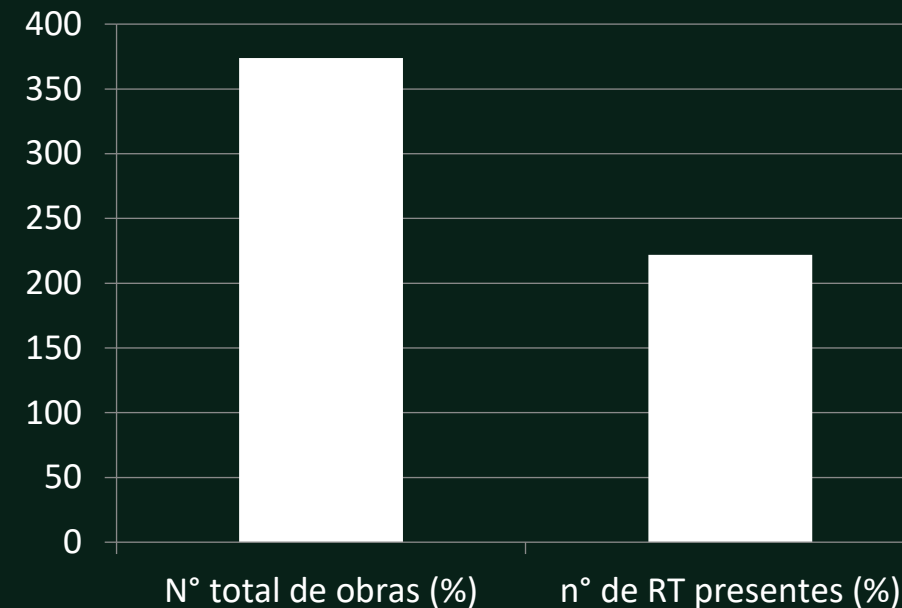
- Comunicado de visita;
- Adesivo “Obra Fiscalizada”.



Neste tipo de ação, o fiscal realiza uma visita *in loco* para verificar se existem profissionais habilitados responsáveis pelas atividades que estão sendo realizadas no empreendimento.



## Presença de profissionais nas obras



## INDICADOR 2

### Presença de Profissionais em Obras (%)

Observamos que no total de 374 dos procedimentos de fiscalização, 59,2% já possuíam Responsáveis Técnicos – RT).

Como meta inicial, o CAU/AL definiu em **52%** para 2021.

# FISCALIZAÇÃO

NÚMERO	ANO	DATA DE REGISTRO	CIDADE	TIPO	DUPLICIDADE	ATENDIDO
30626	2021	06/01/2021	Maceió	Obra sem acompanhamento técnico	Não	Sim
30652	2021	08/01/2021	Maceió	Desrespeito à norma de reformas	Não	Sim
30655	2021	08/01/2021	Maceió	Obra sem placa	Não	Sim
30792	2021	20/01/2021	Maceió		Não	Sim
31005	2021	08/02/2021	Santana do Ipanema	Obra irregular, risco de desabamento	Não	Sim
31069	2021	15/02/2021	São Miguel dos Campos	Exercício ilegal da profissão	Não	Sim
31119	2021	19/02/2021	Maceió	Obra sem acompanhamento técnico	Não	Não
31126	2021	12/02/2021	Maragogi	Exercício ilegal da profissão	Não	Sim
31205	2021	25/02/2021	Maceió	Obra sem acompanhamento técnico	Não	Sim
31498	2021	18/03/2021	Maceió	Obra sem acompanhamento técnico	Não	Sim
31734	2021	15/04/2021	Maceió	Obra sem acompanhamento técnico	Não	Sim
31786	2021	20/04/2021	Maceió	Obra sem acompanhamento técnico	Não	Sim
31836	2021	27/04/2021	Maceió	Edital com irregularidades	Não	Sim
32234	2021	02/06/2021	Maceió	Obra sem acompanhamento técnico	Não	Sim
32235	2021	02/06/2021	Maceió	Obra sem acompanhamento técnico	Sim	Sim

## AÇÕES DA FISCALIZAÇÃO



### INDICADOR 3 Índice de capacidade de atendimento de denúncias (%)

Como meta inicial, o CAU/AL definiu em **95%** para 2021. No 1º semestre 2021, alcançamos a meta **65,4%**.

A apuração das denúncias (que são recebidas de diversas formas: SICCAU, E-mail, Telefone, Presencial, etc.), é prioridade, sendo determinante para a programação da rota das viagens ao interior.

**Realizado: 17/25 (65,4%)**



# FISCALIZAÇÃO

No ano de 2021 o CAU/AL visitou 21 cidades para fiscalização do exercício profissional e busca de diálogo junto aos gestores públicos com o objetivo de disseminar informações relacionadas à prática regular da arquitetura e urbanismo, assim como propor parcerias no tocante à fiscalização e à assistência técnica para a população, tendo como objetivo a maior abrangência no território estadual.

13 municípios  
Exercício 2020



21 municípios  
Exercício 2021

## AÇÕES DA FISCALIZAÇÃO CAU/AL NO INTERIOR



# FISCALIZAÇÃO

# AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO EM REDES SOCIAIS



Efeitos da Pandemia COVID-19 na Fiscalização em 2021

A fiscalização de mídias sociais já fazia parte da rotina de fiscalização do CAU/AL, mas, a partir de 2020, com a necessidade de manutenção da ação fiscalizatória diante da pandemia do Covid-19, ela sofreu um incremento significativo.

Em 2021, esse tipo de fiscalização passou a fazer parte do planejamento anual do conselho e une as qualidades economicidade e eficiência, tendo em vista que houve um número maior de fiscalizações *online* do que *in loco*, diminuição de tempo na resolução de irregularidades e diminuição de custos com correspondências, deslocamentos e tramitação de processos no SICCAU.

Com a repercussão positiva desta ação desenvolvida pelo CAU/AL, outros CAU/UF buscaram junto a este Conselho, informações sobre os procedimentos utilizados para a realização dessas ações. Hoje vários CAU/UF introduziram esse tipo de fiscalização nas suas rotinas.

Monitoramento dos perfis de IES, lojas de construções, decorações, modulados, Digitais Influencers e afins, objetivando verificar possíveis irregularidades.

Semana: 17 a 21/08/2020      Meta: 85

FICHA DE ACOMPANHAMENTO REDES SOCIAIS

Perfil de referência: @caual

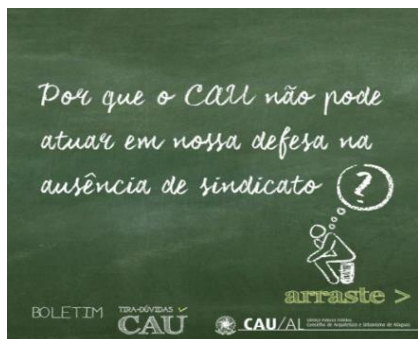
PLATAFORMA	IMAGEM DO PERFIL	EVIDÊNCIA DA INFRAÇÃO	DATA	HORA	INFRAÇÃO	CAPITULAÇÃO	DESCRIÇÃO	PENALIDADES	AÇÃO TOMADA	n. SICCAU
1	INSTAGRAM			10/08/2020	11:27:00	SIM	Resolução n. 22, Art 35. II – Arquiteto e urbanista com registro suspenso no CAU exercendo a atividade fiscalizada pelo conselho (PF).	Multa: mínimo de 1 (uma) vez e máximo de 2 (duas) vezes o valor vigente da anuidade.	(Descrever quais ações que o cau deve tomar)	(Citar o número do relatório de fiscalização no siccau)
2	INSTAGRAM		NÃO HOUVE	11/08/2020	16:46:00	NÃO	Resolução n. 22, Art 35. I – Arquiteto e urbanista sem registro no CAU exercendo atividade e fiscalizada por este conselho (PF).	Multa: mínimo de 1 (uma) vez e máximo de 2 (duas) vezes o valor vigente da anuidade.	(Descrever quais ações que o cau deve tomar)	(Citar o número do relatório de fiscalização no siccau)
3										

# FISCALIZAÇÃO

## AÇÕES DE ATENDIMENTO CARDS EDUCATIVOS para REDES SOCIAIS



Desenvolvimento de CARDS educativos objetivando colaborar com o aprendizados e a elucidação de dúvidas dos profissionais. Os temas são retirados das pesquisas Realizadas durante os atendimentos, bem como, dos indicadores do atendimento (assunto x canal de atendimento).



As dúvidas mais demandadas durante o atendimento e os cursos são catalogadas, respondidas e publicadas nas mídias sociais com o objetivo de alcançar a maior número de profissionais e a população em geral.

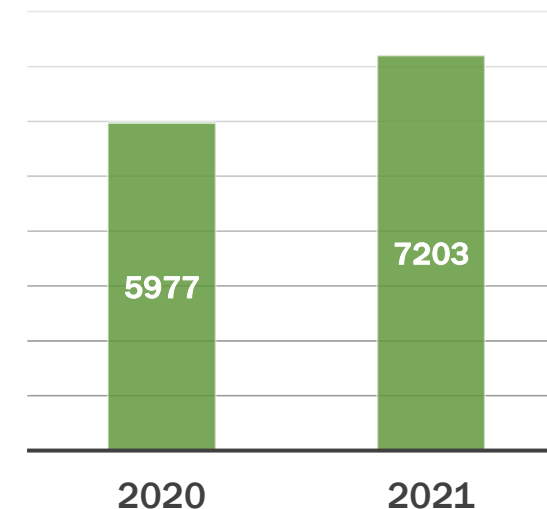
CONSELHOS SINDICATOS ASSOCIAÇÕES			
1.	Registro e fiscalização	✓	
2.	Princípios éticos e disciplinares	✓	
3.	Piso salarial		✓
4.	Regulamentação da profissão	✓	
5.	Assistência jurídica	✓	✓
6.	Treinamento e aprimoramento	✓	✓
7.	Questões trabalhistas	✓	✓
8.	Participação obrigatória	✓	
9.	Aperfeiçoamento da profissão	✓	
10.	Anuidade compulsória	✓	



## OBJETIVO

Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade

### Total de atendimentos



[Clique aqui para acessar o compilado por canal](#)

## ATENDIMENTO

[Clique aqui para acessar os canais de atendimento](#)

**R\$ 180.187,13**

84,65% do previsto

**INVESTIMENTO REALIZADO**

**10,6 %**

Mínimo de 10% da Receita Líquida

**LIMITE ALCANÇADO**

### INDICADOR 1

**Índice de atendimento (84%)**

Nº de usuários satisfeitos

\_\_\_\_\_x100

Número de usuários que respondeu a pesquisa

### INDICADOR 2

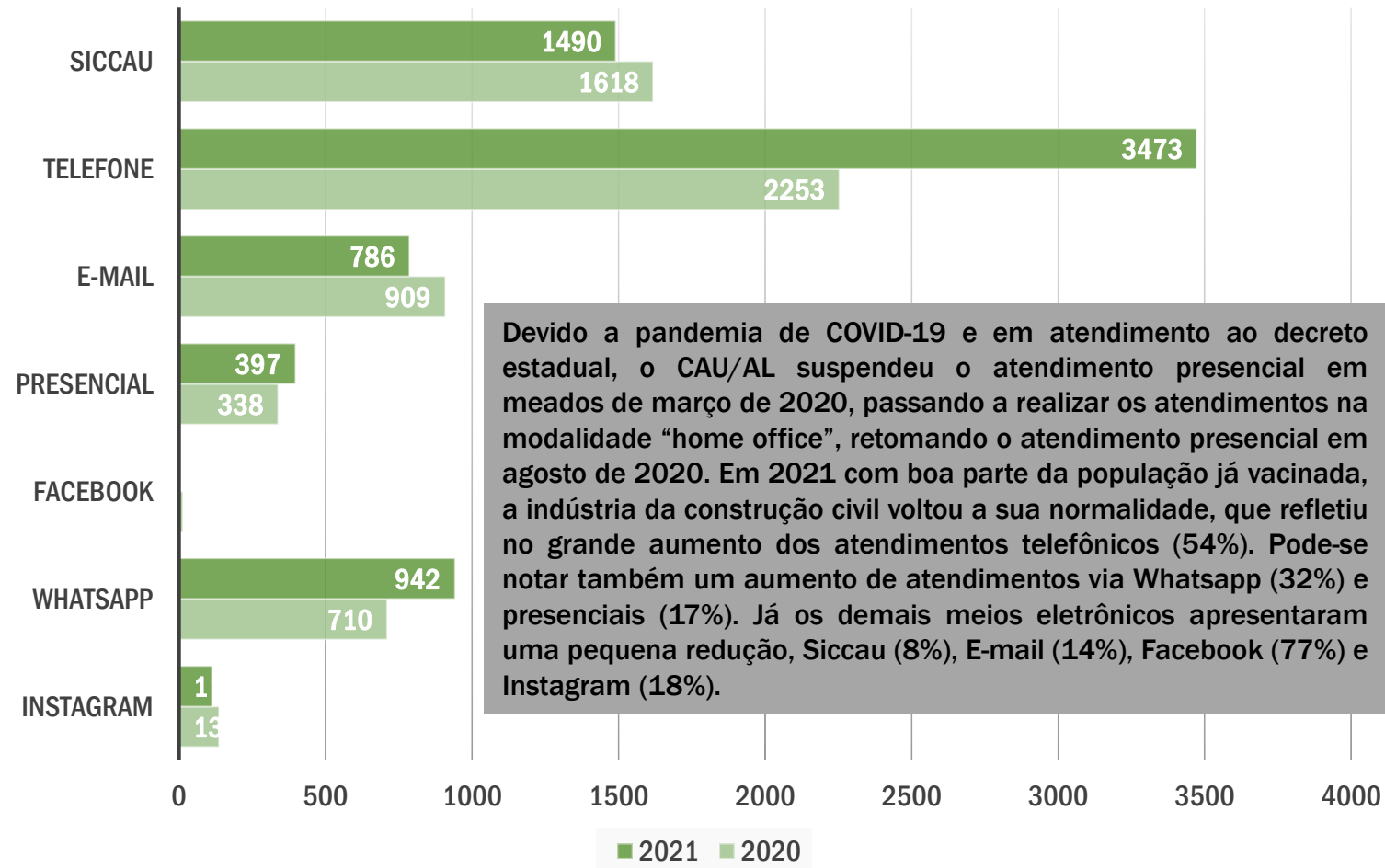
**Índice de satisfação com a solução demandada (98%)**

Nº de solicitações tratadas em até 30 dias

\_\_\_\_\_x100

Número de solicitações

## ATENDIMENTO

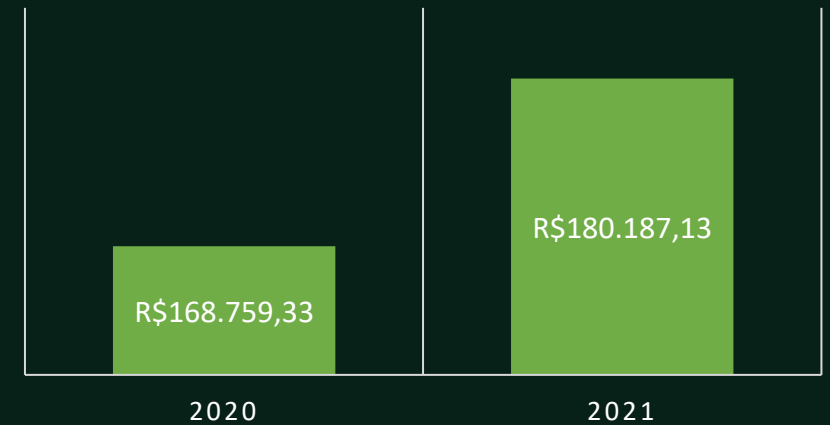


Devido a pandemia de COVID-19 e em atendimento ao decreto estadual, o CAU/AL suspendeu o atendimento presencial em meados de março de 2020, passando a realizar os atendimentos na modalidade “home office”, retomando o atendimento presencial em agosto de 2020. Em 2021 com boa parte da população já vacinada, a indústria da construção civil voltou a sua normalidade, que refletiu no grande aumento dos atendimentos telefônicos (54%). Pode-se notar também um aumento de atendimentos via Whatsapp (32%) e presenciais (17%). Já os demais meios eletrônicos apresentaram uma pequena redução, Siccau (8%), E-mail (14%), Facebook (77%) e Instagram (18%).

A atividade tinha o objetivo geral **Atender** com **excelência** aos profissionais e buscava o resultado de **garantir** infraestrutura adequada para a prestação de serviço com qualidade.



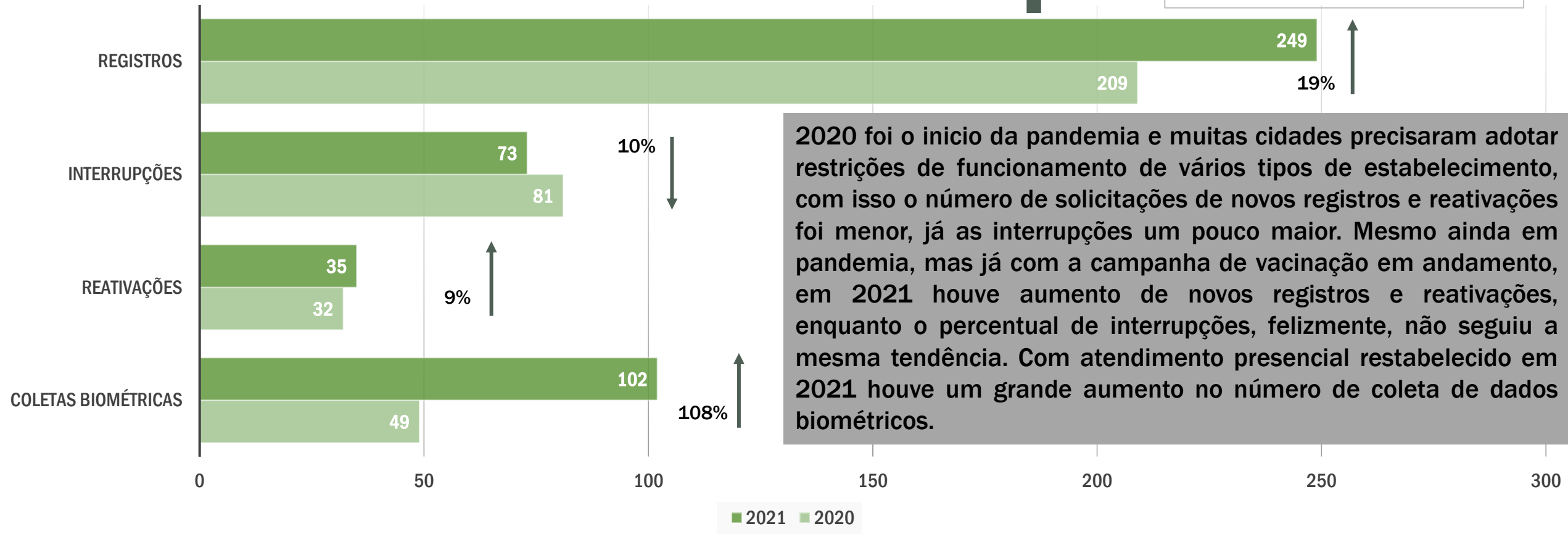
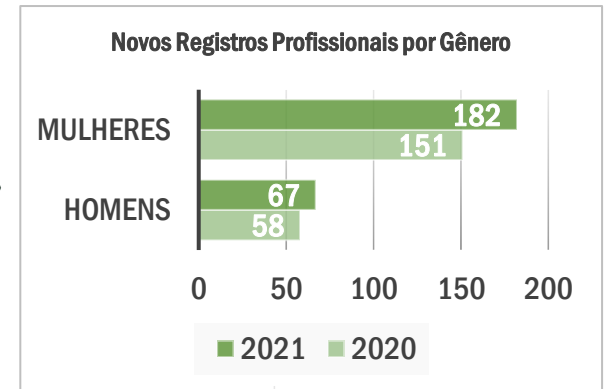
## VALOR GASTO EM AÇÕES DE ATENDIMENTO



# ATENDIMENTO

[Clique aqui para acessar o compilado a cada mês](#)

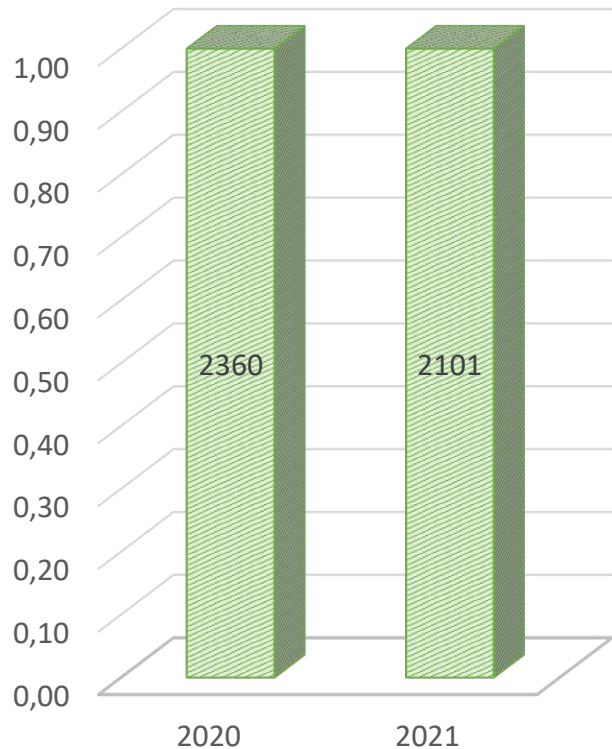
## Registros Profissionais



2020 foi o início da pandemia e muitas cidades precisaram adotar restrições de funcionamento de vários tipos de estabelecimento, com isso o número de solicitações de novos registros e reativações foi menor, já as interrupções um pouco maior. Mesmo ainda em pandemia, mas já com a campanha de vacinação em andamento, em 2021 houve aumento de novos registros e reativações, enquanto o percentual de interrupções, felizmente, não seguiu a mesma tendência. Com atendimento presencial restabelecido em 2021 houve um grande aumento no número de coleta de dados biométricos.

# ATENDIMENTO

## RRTS AUDITADOS



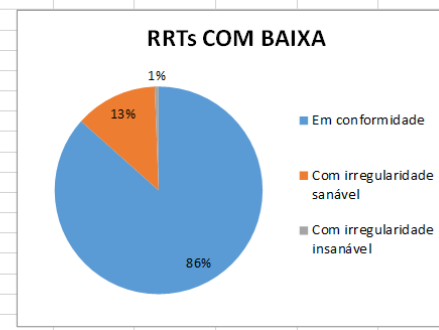
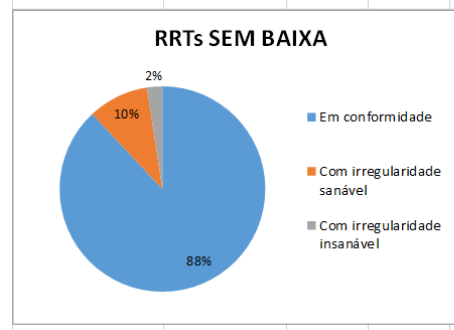
## AUDITORIA DE RRTS

Tendo como normas de referência a Lei 12.378/2010 e Resoluções CAU/BR nº 21/2012 e nº 177/2019, o CAU/AL realiza semestralmente auditoria de RRTs baixados e não baixados. Comparando com o período anterior (2020), houve um pequeno decréscimo no número de RRTs auditados.

Fonte: Protocolos SICCAU nº 1063314/2020, 1158132/2020, 1265717/2021 e 1369069/2021

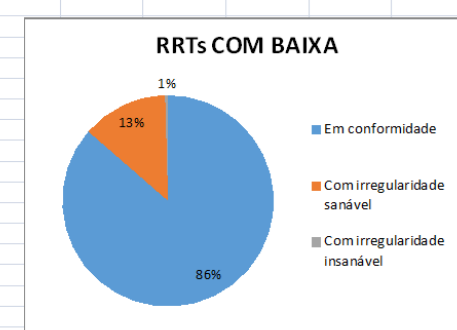
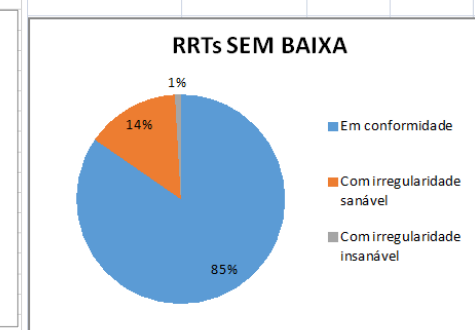
TIPO DE RRT	RRTS SEM BAIXA			RRTS AUDITADOS		Em conformidade		Com irregularidade sanável		Com irregularidade insanável	
	Unid.	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual
SIMPLES	5271	537	10%	469	87%	52	10%	16	3%		
MÍNIMO	133	133	100%	125	94%	8	6%	0	0%		
SOCIAL	10	10	100%	8	80%	2	20%	0	0%		
MÚLTIPLO MENSAL	22	22	100%	16	73%	5	23%	1	5%		
<b>TOTAL</b>	<b>5436</b>	<b>702</b>	<b>13%</b>	<b>618</b>	<b>88%</b>	<b>67</b>	<b>10%</b>	<b>17</b>	<b>2%</b>		

TIPO DE RRT	RRTS COM BAIXA			RRTS AUDITADOS		Em conformidade		Com irregularidade sanável		Com irregularidade insanável	
	Unid.	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual
SIMPLES	488	488	100%	421	86%	64	13%	3	1%		
MÍNIMO	7	7	100%	7	100%	0	0%	0	0%		
SOCIAL	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
MÚLTIPLO MENSAL	5	5	100%	5	100%	0	0%	0	0%		
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>	<b>433</b>	<b>87%</b>	<b>64</b>	<b>13%</b>	<b>3</b>	<b>1%</b>		



TIPO DE RRT	RRTS SEM BAIXA			RRTS AUDITADOS		Em conformidade		Com irregularidade sanável		Com irregularidade insanável	
	Unid.	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual
SIMPLES	1363	412	30%	357	87%	53	13%	2	0%		
MÍNIMO	19	19	100%	17	89%	2	11%	0	0%		
SOCIAL			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
MÚLTIPLO MENSAL	12	12	100%	1	8%	9	75%	2	17%		
<b>TOTAL</b>	<b>1394</b>	<b>443</b>	<b>32%</b>	<b>375</b>	<b>85%</b>	<b>64</b>	<b>14%</b>	<b>4</b>	<b>1%</b>		

TIPO DE RRT	RRTS COM BAIXA			RRTS AUDITADOS		Em conformidade		Com irregularidade sanável		Com irregularidade insanável	
	Unid.	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual	Unid.	Percentual
SIMPLES	453	453	100%	392	87%	59	13%	2	0%		
MÍNIMO	2	2	100%	2	100%	0	0%	0	0%		
SOCIAL			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
MÚLTIPLO MENSAL	1	1	100%	0	0%	1	0%	0	0%		
<b>TOTAL</b>	<b>456</b>	<b>456</b>	<b>100%</b>	<b>394</b>	<b>86%</b>	<b>60</b>	<b>13%</b>	<b>2</b>	<b>0%</b>		



# CARTA DE SERVIÇOS

- Para acessar a Carta de Serviços do Conselho:  
<https://transparencia.caubr.gov.br/cartadeservicos/>  
Apresentação

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU) apresenta sua Carta de Serviços ao Cidadão. Este documento visa informar quais são os serviços disponibilizados pelo Conselho e quais as formas de acesso, requisitos e compromissos para o atendimento que são adotados pela instituição pública, tendo como premissas o foco no cidadão, a qualidade no atendimento e transparência da informação.

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) e os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal (CAU/UF) foram criados pela Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, que também regulamenta o exercício da Arquitetura e Urbanismo no país. O CAU, uma autarquia federal uniprofissional dotada de personalidade jurídica de direito público, presta serviço público federal, e foi criado para cumprir as finalidades de orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Arquitetura e Urbanismo. Além disso, zela pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe em todo o território nacional e defende o aperfeiçoamento do seu exercício, visando a melhoria da qualidade de vida, a defesa do meio ambiente e a preservação do patrimônio cultural e histórico nacional.

O CAU tem como missão “promover Arquitetura e Urbanismo para todos”. [Clique aqui e veja o mapa estratégico do CAU/AL para o período 2013-2023.](#)

Na presente Carta de Serviços ao Cidadão, a sociedade tem acesso a informações detalhadas sobre os principais serviços oferecidos, os canais de comunicação e os padrões de atendimento da autarquia, para que alcance a plenitude dos seus direitos e deveres no que diz respeito a atividades de Arquitetura e Urbanismo em território nacional, seja enquanto profissional, contratante ou cidadão interessado.

A Carta de Serviços ao Cidadão do CAU está estruturada em dez capítulos, além desta apresentação. Nos nove primeiros, estão elencados em categorias os quarenta principais serviços oferecidos pelo Conselho ao profissional e à sociedade, incluindo requisitos e prazos para acessá-los.

O décimo e último capítulo aborda as formas de comunicação com o arquiteto e urbanista e qualquer membro da sociedade que eventualmente venha requerer um dos serviços prestados pelo Conselho. Nele estão ainda listados os endereços das sedes dos CAU/UF e do CAU/BR, bem como seus respectivos números de telefone e horários de atendimento ao público.

Com a ampla divulgação deste conteúdo, por meio impresso e digital, o CAU renova o compromisso com a transparência no serviço público e com o atendimento balizado em princípios constitucionais, primando pela qualidade e uniformidade dos serviços ofertados à população.

A Carta de Serviços ao Cidadão do CAU foi desenvolvida pelas equipes do CAU/BR e do Centro de Serviços Compartilhados do CAU, com apoio do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Veja a seguir a ficha técnica completa.



# ATENDIMENTO

## 1. Autenticidade de Registros, Documentos e Resoluções

- 1.1 [Busca de profissional ou empresa pelo Ache um Arquiteto e Urbanista](#)
- 1.2 [Divulgação de dados adicionais e contatos pelo Ache um Arquiteto e Urbanista](#)
- 1.3 [Verificação de autenticidade de documento](#)
- 1.4 [Consulta a resoluções e deliberações plenárias](#)

## 2. Denúncias e Fiscalização

- 2.1 [Cadastro de denúncia](#)
- 2.2 [Acompanhamento de denúncia](#)
- 2.3 [Defesa de auto de infração](#)
- 2.4 [Defesa em processo ético-disciplinar](#)

## 3. Pagamentos e Ressarcimentos

- 3.1 [Emissão de boleto de anuidade – Em revisão](#)
- 3.2 [Refinanciamento de débitos \(Refis\) – Serviço descontinuado em 1º de julho de 2021](#)
- 3.3 [Ressarcimento de valores – Em revisão](#)
- 3.4 [Parcelamento de multas aplicadas por infração](#)
- 3.5 [Solicitação de isenção de anuidade por doença grave – Em revisão](#)
- 3.6 [Prorrogação de vencimento de anuidade por lesão a bens devido a situação calamitosa – Em revisão](#)

## 4. Tabela de Honorários

- 4.1 [Cálculo de honorários profissionais](#)

## 5. Registro no CAU e Carteira de Identidade Profissional

- 5.1 [Registro provisório de profissional diplomado no Brasil](#)
- 5.2 [Registro definitivo de profissional diplomado no Brasil](#)
- 5.3 [Registro temporário de profissional diplomado no exterior](#)

- 5.4 [Registro definitivo de profissional diplomado no exterior](#)
- 5.5 [Emissão de primeira via de carteira de identidade profissional](#)
- 5.6 [Emissão de segunda via de carteira de identidade profissional](#)
- 5.7 [Anotação de título de especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho](#)
- 5.8 [Registro de pessoa jurídica](#)
- 5.9 [Interrupção de registro profissional](#)
- 5.10 [Interrupção de registro de empresa](#)
- 5.11 [Reativação de registro profissional](#)
- 5.12 [Desligamento de profissional](#)
- 5.13 [Prorrogação de registro provisório](#)
- 5.14 [Inclusão de profissional como Responsável Técnico ou Quadro Técnico em Empresa](#)
- 5.15 [Baixa de profissional como Responsável Técnico ou Quadro Técnico em Empresa](#)

## 6. Registro de Responsabilidade Técnica (RRT)

- 6.1 [Emissão de RRT simples – Em revisão](#)
- 6.2 [Emissão de RRT derivado – Em revisão](#)
- 6.3 [Emissão de RRT mínimo – Em revisão](#)
- 6.4 [Emissão de RRT social – Em revisão](#)
- 6.5 [Emissão de RRT múltiplo mensal – Em revisão](#)
- 6.6 [Emissão de RRT de atividade no exterior – Em revisão](#)
- 6.7 [Emissão de RRT fora do prazo \(RRT Extemporâneo\) – Em revisão](#)
- 6.8 [Baixa de RRT](#)
- 6.9 [Retificação de RRT \(RRT Retificador\)](#)
- 6.10 [Cancelamento de RRT](#)

- 6.11 [Declaração de nulidade de RRT](#)
- 6.12 [Exclusão de RRT](#)

## 7. Registro de Direitos Autorais (RDA)

- 7.1 [Emissão de Registro de Direitos Autorais \(RDA\)](#)

## 8. Certidões e Declarações

- 8.1 [Emissão de Certidão de Registro e Quitação de Pessoa Física ou Jurídica \(CRQ\)](#)
- 8.2 [Emissão de Certidão Negativa de Débitos Pessoa Física ou Jurídica \(CND\)](#)
- 8.3 [Emissão de Declaração Negativa de Antecedentes Éticos](#)
- 8.4 [Emissão de Certidão de Acervo Técnico \(CAT\)](#)
- 8.5 [Emissão de Certidão de Acervo Técnico com Atestado \(CAT-A\) – Em revisão](#)
- 8.6 [Emissão de Declaração de Conclusão de Serviço](#)
- 8.7 [Emissão de Declaração de Responsabilidade Técnica Profissional](#)
- 8.8 [Emissão de Certidão para as Atividades de Georreferenciamento e correlatas](#)

## 9. Acesso a Informações Públicas e Dados Sobre a Profissão

- 9.1 [Acesso ao Sistema de Inteligência Geográfica \(Igeo\)](#)
- 9.2 [Acesso a dados e pesquisas sobre o exercício profissional](#)
- 9.3 [Serviço de Informações ao Cidadão \(SIC\)](#)

## 10. Canais de Atendimento e Contatos

- 10.1 [Central de Teletendimento](#)
- 10.2 [Ouvidoria](#)
- 10.3 [Atendimento à imprensa](#)
- 10.4 [Telefones, e-mails, endereços e horários de atendimento](#)

# RESULTADOS

## Pesquisa de Atendimento

### INDICADOR 1

Índice de atendimento (98%)

Meta atingida. A meta da ALAGOAS é 95% por saber que há sempre insatisfação no assunto anuidade devidas e problemas de inconsistência no sistema, que independem da qualidade do atendimento local.



### INDICADOR 2

Índice de satisfação com a solução demandada (%)

Todas as solicitações recebidas foram tratadas no prazo de 30 dias devido a equipe de atendimento se dedicar exclusivamente ao objetivo e pela celeridade da Comissão de Exercício Profissional e de Ensino e Formação em responder as demandas quando o assunto as compete.

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas (CAU/AL) realizou mais de 7.200 atendimentos em 2021 e juntamente com esse atendimento aplicou uma pesquisa de satisfação onde é possível mensurar sua forma de atuação junto aos profissionais. Esta totalidade inclui os atendimentos presenciais, por telefone, Sistema de Informação e Comunicação do CAU (SICCAU) e até mesmo através de uso de redes sociais.

No primeiro semestre foi aplicado uma pesquisa que aferia o atendimento do CAU/AL nos quesitos de clareza das informações prestadas, agilidade no tempo de atendimento, conhecimento técnico da equipe com relação ao arcabouço jurídico que rege a profissão, cordialidade dos atendentes e duração do atendimento com relação ao tempo de resolução da solicitação. Dos 4309 atendimentos realizados no primeiro semestre apenas 31 pessoas responderam a pesquisa, em sua maioria atendimentos presenciais, e o CAU/AL obteve **9,97** de nota média de atendimento.

Já no segundo semestre, uma nova metodologia de pesquisa foi realizada, onde o profissional ao invés de qualificar o atendimento aferindo uma nota de 0 à 10, passou a informar o seu nível de satisfação entre péssimo, ruim, regular, bom e excelente. A meta do CAU/AL é ter 95% de seus atendimentos avaliados como bom ou excelente. Nesse período, tivemos 2894 atendimentos e 79 pessoas responderam a pesquisa, um grande aumento quando comparado ao primeiro semestre. O CAU/AL foi avaliado com **84%** de nível de satisfação bom ou excelente.

O CAU Alagoas tem se empenhado em desenvolver o melhor serviço ao profissional e sociedade e o atendimento é um dos objetivos estratégicos obrigatórios dos CAU/UF, com isso em mente adquiriu uma nova central telefônica, mais moderna, permitindo inserir gravações com informações importantes sobre o funcionamento do Conselho e redirecionamento automático dos ramais, agilizando ainda mais o atendimento.

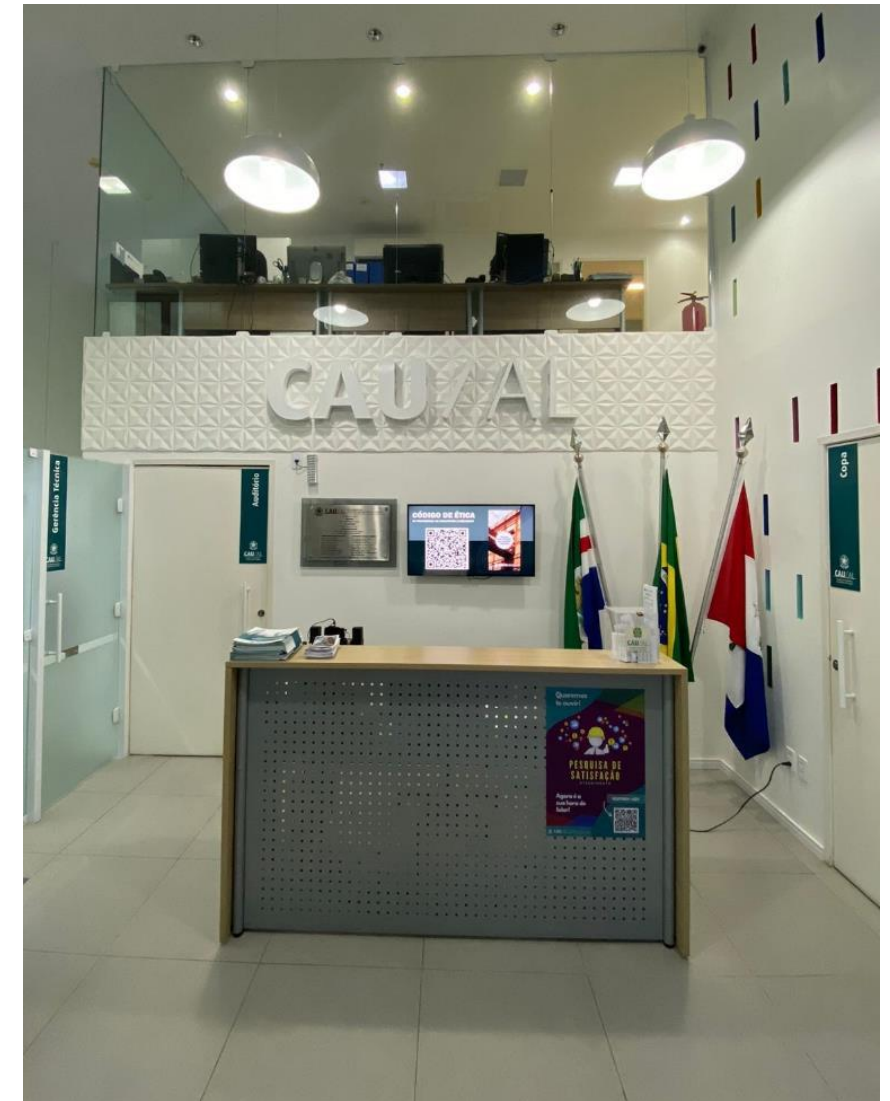
No site do CAU/AL ([www.cau.al.org.br](http://www.cau.al.org.br)) está disponível a carta de serviços, documento elaborado que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados pelo CAU/AL, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos.

## DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Mesmo ainda em tempos de pandemia, com o retorno do atendimento presencial os números de atendimento ficaram próximos aos de 2019, último ano antes da pandemia. Novos profissionais são registrados mensalmente e mesmo com vídeos e tutoriais disponíveis sempre existem muitas dúvidas em relação a legislação do CAU e o uso do seu Sistema de Informação e Comunicação – SICCAU. Uma maior divulgação desses vídeos e tutoriais, principalmente nas redes sociais será de grande valia.

O resgate do curso intitulado TiradúvidasCAU também parece ser oportuno, já que trata desses assuntos. O desafio será para implementar treinamento contínuo e mensal, de maneira online (aumentando o número de participantes e acessível a todos em qualquer lugar e de maneira segura durante a pandemia), formatado com o objetivo de direcionar o fluxo do atendimento presencial, nos casos mais complexos e que demandam mais tempo para um horário predeterminado, reservado exclusivamente para tirar dúvidas dos profissionais.

Visando também a efetividade do atendimento, um sistema de atendimento via chat/whatsapp deverá ser contratado, permitindo um único atendente realizar vários atendimentos ao mesmo tempo, já com respostas padrões formatadas para as dúvidas mais frequentes. Outro sistema que deverá ser contratado é de gravação das ligações recebidas e realizadas pelo CAU/AL, que dará uma maior segurança jurídica para todas as partes envolvidas.



## FORMAÇÃO PROFISSIONAL

**R\$ 49.902,14**

64,81% do previsto

**INVESTIMENTO REALIZADO**

**3,4 %**

da Receita Líquida

**LIMITE ALCANÇADO**

### INDICADOR 1

Índice de profissionais e estudantes capacitados (%)

Nº de inscritos

x100

nº inscritos / nº total de participantes previsto (evento)

## PRINCIPAIS PROJETOS

**Projetos e Cursos**

**TABELA DE HONORÁRIOS  
PRÊMIO ZÉLIA MAIA NOBRE  
CAUniversitário  
SOU ARQUITETO. E AGORA?  
CAU+  
DIA DO ARQUITETO**

# FORMAÇÃO PROFISSIONAL

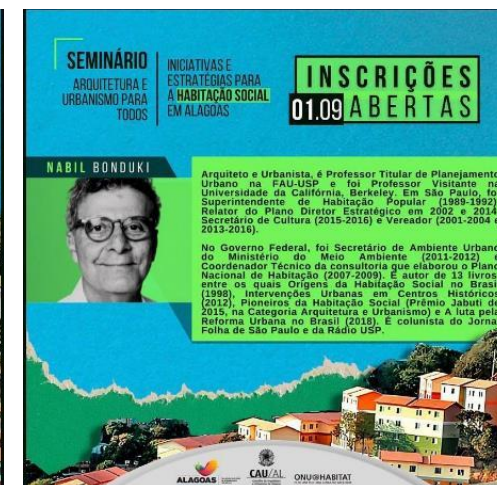
O CAU/AL possui vários projetos voltados a Formação Profissional, destacamos aqui os principais:

O **Prêmio Zélia Maia Nobre** tem como objetivo estimular e difundir a prática da projeção nos trabalhos de conclusão dos cursos de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas. O Prêmio conta com o apoio do Programa das Nações Unidas para Assentamentos Urbanos (ONU-Habitat) – agência da ONU ponto focal para a urbanização sustentável e os assentamentos humanos. O apoio visa incentivar os estudantes a pensarem a arquitetura e o urbanismo em prol do desenvolvimento urbano social, econômico e ambientalmente sustentável, e com isso, elaborar projetos de arquitetura, urbanístico e/ou paisagístico para assentamentos precários/informais localizados em Alagoas e/ou apresentem propostas e soluções para enfrentamento da pandemia da Covid-19 direcionadas aos grupos mais pobres e vulnerabilizados (mulheres, migrantes, pessoas com deficiência, idosos, crianças e jovens e LGBTs). Em 2021 foi realizada sua sétima edição!

O **Projeto Sou Arquiteto. E agora?** é um projeto voltado para a capacitação de profissionais, estudantes e gestores públicos com cursos de empreendedorismo, contratos, orçamentos ou seminários e palestras sobre o planejamento urbano regional.

No **Projeto CAU+**, o Conselho também fomenta através de parceiros uma série de cursos práticos voltados para a formação continuada, de estudantes, mas principalmente dos arquitetos e urbanistas. Na prática, o planejamento busca o engajamento dos profissionais nos cursos de aprimoramento, que lhes permitam estar continuamente bem informados e atualizados sobre as necessidades de atender as legislações vigentes, avanços tecnológicos e mercado.

Em relação ao Projeto CAU+, foi realizado o seminário “ARQUITETURA E URBANISMO PARA TODOS: iniciativas e estratégias para a habitação social em Alagoas”, um evento, realizado pelo CAU/AL, ONU-Habitat e Seinfra/AL, que teve como objetivo principal compartilhar iniciativas e estratégias voltadas para a redução do déficit habitacional quantitativo e qualitativo de Alagoas, visando a melhoria das condições de vida da população vulnerabilizada do estado.



[Clique aqui para assistir o seminário](#)

# RESULTADOS

O CAUniversitário visa realizar cursos e/ou palestras para estudantes, de modo geral, entre o 7º e 10º períodos. Esta ação visa a complementação da formação profissional nas áreas da ética e disciplina, tabela de honorários ou palestras sobre materiais ou atuação profissional. Este projeto não necessita de dispêndio financeiro. Em 2021 foram realizados quatro edições, capacitando cerca de 300 estudantes, todas por videoconferência, em cinco faculdades diferentes, sendo em uma delas em dois dias seguidos.

**CAUniversitário**

UNINASSAU

"O CAU/AL se sentiu acolhido e com a certeza de estar contribuindo para a formação de profissionais aptos a enfrentarem as novas demandas que a arquitetura e urbanismo oferece ao mercado de trabalho."

Fernando Cavalcanti  
Presidente do CAU/AL

- ✓ 2 dias de bate-papo on-line
- ✓ Participação de 130 alunos
- ✓ Troca de experiência e conhecimento

CAU/AL SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas

**CAUniversitário**

11/05 CESMAC

19h **Precificação e Legislação**  
Arq. Fernando Cavalcanti (Presidente do CAU/AL)

20h **Prêmio Zélia Maia Nobre**  
Luiz de Sá (Assessor especial do CAU/AL)

Exclusivo para alunos de Arquitetura e Urbanismo do CESMAC  
Acesso pela plataforma Teams

CAU/AL SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas

**CAUniversitário**

25/05- 19h Unit

**Ética e o CAU, RRT e Prêmio Zélia Maia Nobre**  
Arq. Fernando Cavalcanti (Presidente do CAU/AL)  
Arq. Thyago Aron (Gerente Técnico do CAU/AL)

Para alunos do 9º e 10º períodos de Arquitetura e Urbanismo da UNIT  
Acesso pela plataforma Meets

CAU/AL SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas

**TABELA E HONORÁRIOS DE ARQUITETURA E URBANISMO**

Calcule o preço de 200 serviços diferentes! Pode ser usado por arquitetos e clientes!

- ✓ Custo do Serviço vs. Percentual sobre Obra
- ✓ Serviços de alta, média e baixa complexidade
- ✓ Descontos regionais

CAU/BR Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil

O curso da Tabela de Honorários é um curso gratuito, onde também não há dispêndio financeiro por parte do conselho. O curso ajuda a preparar os novos profissionais para a entrada no mercado e baliza os preços para os mais veteranos, já que desmistifica as fases dos projetos, desde o estudo preliminar até o executivo e serve para esclarecer quais custos diretos, indiretos e impostos que incidem na prestação de serviços da atividade do arquiteto e urbanista. Em 2021 foram realizadas duas edições do curso, uma por videoconferência e outra presencial.

[Clique aqui para assistir o seminário](#)

## RESULTADOS

O Projeto **DIA DO ARQUITETO**, que tem como objetivo estratégico “Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade”, em 2021 devido a pandemia foi reformulado e aconteceu durante dois dias seguidos. No primeiro dia pela manhã foi realizado na cidade de Arapiraca, segunda maior do estado, o Seminário Vida Bem Pensada, “O papel da Arquitetura e Urbanismo no desenvolvimento de pequenos e médios municípios de Alagoas”. O evento aconteceu de maneira híbrida, sendo transmitido também pelo canal do CAU/AL no YouTube. Já no período da tarde houve a transferência simbólica da sede do CAU/AL para Arapiraca, onde foi ofertado serviços de coleta de dados biométricos, entrega de carteira profissional, além de mini cursos da Tabela de Honorários e Tira Dúvidas CAU.



No segundo dia de eventos em comemoração ao DIA DO ARQUITETO foi realizado uma Mesa Redonda intitulada “O Ensino da Arquitetura e Urbanismo em Alagoas: História e Perspectivas”, além da entrega do PRÊMIO ZÉLIA MAIA NOBRE. Todo o evento foi transmitido ao vivo pelo canal do CAU/AL no YouTube. A 7ª edição do Prêmio Zélia Maia Nobre contou com 13 trabalhos inscritos de estudantes do Curso de Graduação em Arquitetura e Urbanismo no Estado de Alagoas de instituições públicas e privadas, com trabalhos de conclusão apresentados e aprovados, cujo escopo seja projeto arquitetônico, urbanístico ou paisagístico. Foram destinados R\$ 12.000,00 em prêmios, pagos em dinheiro, sendo R\$ 5 mil para o primeiro colocado, R\$ 4 mil para o segundo lugar e R\$ 3 mil para o trabalho que ficar com o terceiro lugar.

## DESAFIOS E PERSPECTIVAS



Com a evolução rápida da informação e tecnologias, se manter atualizado é um desafio, principalmente em tempos de pandemia e distanciamento social. Pensando nisso, o CAU juntamente com parceiros, deverá pensar em novos meios de ofertar cursos práticos voltados para a formação continuada dos arquitetos e urbanistas.

Na prática, o planejamento busca o engajamento dos profissionais nos cursos de aprimoramento, que lhes permitam estar continuamente bem informados e atualizados sobre as necessidades de atender as legislações vigentes, avanços tecnológicos e mercado.



# EDITAIS, CONCURSOS E PARCERIAS

Em 2021 o CAU/AL aprovou cinco editais e três deles foram lançados e concluídos, foram eles: SELEÇÃO PÚBLICA SIMPLIFICADA-SPS Nº 01/2021 ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL – ATHIS (Edital ligado ao projeto ATHIS), 7ª EDIÇÃO DO PRÊMIO ZÉLIA MAIA NOBRE DE EXCELÊNCIA EM TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO DE GRADUAÇÃO DE ARQUITETURA E URBANISMO (Concurso ligado ao projeto Prêmio TFG) , CONCURSO MARCA/IDENTIDADE VISUAL DO PROJETO EM ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL – ATHIS (Concurso ligado ao projeto ATHIS).



**SAIU O EDITAL**  
**ATHIS 2021**  
19/07/21

As inscrições para Seleção Pública Simplificada - SPS, serão realizadas no CAU-AL de 02 a 31 de agosto de 2021, das 13h às 18h.

CAU/AL  
Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas



CAU/AL  
Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas

**SAIU O EDITAL**

7º PRÊMIO ZÉLIA MAIA-NOBRE DE EXCELÊNCIA EM TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO DE GRADUAÇÃO EM ARQUITETURA E URBANISMO



1º Edital  
Criação de marca e identidade visual de  
**ATHIS**

Inscrições:  
Sede do CAU/AL  
16 a 26/11  
Assessoria@caual.gov.br

Para mais informações:  
3313-3506 ou 3313-3508

CAU/AL  
Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em arquitetura e urbanismo

Infelizmente, os outros dois editais aprovados em 2021, que não foram lançados devido a problemas de força maior, foram o CONCURSO MARCA/IDENTIDADE VISUAL DO PRÊMIO ZÉLIA MAIA NOBRE e SELEÇÃO PÚBLICA SIMPLIFICADA-SPS ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL – ATHIS, que atuará com regularização fundiária junto a Defensoria Pública Geral do Estado de Alagoas – DPE/AL, nos processos de Usucapião de população de baixa renda. Esses dois editais serão lançados no primeiro trimestre de 2022, entretanto o Termo de Cooperação junto com a Defensoria Pública de Alagoas para inserir arquiteto e urbanista nos trabalhos técnicos dos processos de Usucapião de população de baixa renda, necessário para a realização de edital de seleção Pública Simplificada para contratação de Arquitetos (as), já foi assinado.

# EDITAIS, CONCURSOS E PARCERIAS

## CONVÊNIOS PARA APRIMORAMENTO PROFISSIONAL

O CAU/AL está fomentando com parceiros uma série de cursos práticos voltados para a formação continuada dos arquitetos e urbanistas. Na prática, o planejamento busca o engajamento dos profissionais nos cursos de aprimoramento, que lhes permitam estar continuamente bem informados e atualizados.

Em 2021 o CAU/AL formalizou o [convênio nº 01/2021](#) com a empresa Rui Jesus Pena Juliano para a realização de cursos na área de perícia judicial, uma área pouco explorada pelos profissionais e com carência de atuação.

Tal mecanismo visa oportunizar, com custos mais baratos, uma formação para o profissional que queira atuar como perito judicial.

**MATRÍCULAS ABERTAS!**

Curso **PERÍCIA JUDICIAL**  
RUI JULIANO | PERÍCIAS

PARA SABER MAIS, ACESSSE:  
WWW.MANUALDEPERICIAS.COM.BR

Realização: RUI JULIANO PERÍCIAS

APOIO: PROGRAMA CAU/AL FORMÇÃO CONTINUADA

Curso **PERÍCIA Judicial online**

APOIO CAU/AL Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas

0800 887 0622  
info@manualdepericias.com.br  
www.manualdepericias.com.br

www.manualdepericias.com.br RUI JULIANO PERÍCIAS

**15%** de **DESCONTO** aos registrados no CAU-AL

## DESAFIOS E PERSPECTIVAS

O CAU/AL vem inserindo na sua cultura a prática de editais e concursos, uma forma de criar novas oportunidades de trabalho para arquitetos e urbanistas, especialmente em ambiente de crise que estamos vivendo.

Em 2021 foram aprovados 05 [editais](#), uma marca histórica para a gestão. Em média, o CAU/AL abre 02 editais/ano, 01 para o ATHIS e 01 do Prêmio Zélia Maia Nobre de Excelência em Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação de Arquitetura e Urbanismo.

O desafio é operacionalizar todas as fases e regras que tal mecanismo de editais impõe a administração versus uma equipe pequena de apenas 06 funcionários. Porém, almejamos alcançar bons frutos, esperamos também ter um salto de qualidade nos resultados, uma vez que tais mecanismos visam a melhor qualificação e a melhor prática.



## COMUNICAÇÃO



**R\$ 48.350,00**

50,09 % do previsto

**INVESTIMENTO REALIZADO**



**2,8 %**

3 % da Receita Líquida

**LIMITE ALCANÇADO**

### INDICADOR 1

Índice de inserções positivas na mídia (%)

$$\frac{\text{Nº de inserções positivas do CAU na mídia}}{\text{total de inserções do CAU na mídia}} \times 100$$

### INDICADOR 2

Índice de acessos à página do CAU (%)

Quantidade de acessos qualificados (visitantes únicos) a página do CAU

## PRINCIPAIS PROJETOS

### Projetos

COMUNICAÇÃO - PLANO DE MÍDIA: Melhoria da imagem do CAU/AL junto a sociedade. Divulgar e esclarecer qual o papel do Conselho e do Arquiteto para sociedade.



OBJETIVO ESTRATÉGICO  
Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade.

# COMUNICAÇÃO

Em 2021 o mundo continuou em pandemia com o advento da Covid-19, com atividades restritas e necessidades, ainda, de se reinventar. O CAU como um todo passou por eleições no final de 2020, o que impactou na rotina das instituições, adaptações e ajustes as novas relações interpessoais de trabalho e comunicação foram necessárias. Este processo impactou diretamente como o CAU/AL teve que aprimorar a forma de se comunicar internamente e externamente para atender o objetivo estratégico no planejamento macro: *“Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade”*.

O início de 2021, apesar das mudanças apontadas, foi ainda mais desafiador, uma vez que até abril de 2021 o Conselho estava sem assessoria de comunicação (ASCOM), ficando a cargo da equipe o planejamento, estratégia e a produção de conteúdos. Tal “deficiência” na área, mesmo que temporária, força de alguma forma a equipe apensar fora da caixa, de forma sistêmica, para impactar da melhor maneira, além dos resultados almejados de cada área do CAU (fiscalização, eventos, ética e etc), a comunicação com os arquitetos (as) e a sociedade.

## Indicadores:

### INDICADOR 1:

Índice de inserções positivas na mídia (%) - (CAU/AL)

Como meta, o CAU tinha traçado 85% das inserções positivas. Em 2021, tivemos 100% das inserções positivas.

### INDICADOR 2:

Índice de acessos à página do CAU/AL (%)

Como meta, o CAU tinha traçado 60%. Meta não aferida.

# COMUNICAÇÃO

## PRINCIPAIS MEIOS DE COMUNICAÇÃO

Em 2021, com o foco em aplicar as comunicações pelas redes sociais, o CAU/AL planejou o uso de outras plataformas nas redes sociais e de comunicação. Foi implementado a ferramenta de Lista de Transmissão pelo WhatsApp, a reativação da conta do canal do Youtube (sem movimentação desde 2014) para produção de vídeos e disponibilização do formulário do Linktree para melhorar o Instagram do CAU/AL (a ser lançado) e reformulação da pesquisa de satisfação (a ser lançada). **O Instagram é o principal meio de comunicação do CAU/AL,**

## MOSAICO DE MINI CAMPANHAS INSTITUCIONAIS



EM 2020:



Site CAU/AL



Facebook



Instagram

Em 2021:



Site CAU/AL



Facebook



Instagram



Linktree



Lista de Transmissão



YouTube

Indicadores:



28 Postagens/mês  
3.773 Seguidores



69,3% Mulheres  
30,6% Homens



2.540/mês de contas alcançadas

## COMUNICAÇÃO

# 11

### Campanhas

O CAU/AL realizou campanhas institucionais:

1. CAU 10 ANOS/100ª Plenária;
2. Equidade de Gênero - CTEG;
3. ATHIS;
4. Frases motivacionais;
5. Fiscalização sistemática;
6. Carteira profissional e Atendimentos.
7. Vídeo institucional – 4 meses de gestão.
8. 10 Mini vídeos – Valorização profissional;
9. Equidade de gênero: Você sabia?
10. Balanço geral 2021;
11. Alerta - Falso Fiscal

# 336

### Postagens

Foram realizadas 165 postagens no Instagram no 1º semestre de 2021, um crescimento de 41% em relação ao ano anterior. No 2º semestre foram 171 postagens no feed., totalizando 336 postagens no ano. Durante 2020 o CAU postou 300 CARDS, tendo um aumento de 12% em 2021.

# 05

### Transmissões

De forma *inédita*, foi realizado 01 transmissão de vídeo ao vivo pelo canal Youtube.

#### 1º SEMESTRE:

2º Ciclo de debates mulheres na arquitetura - etapa alagoas.

#### 2º SEMESTRE:

1. Vou construir e agora preciso de um Arquiteto.
2. Arquitetura e Urbanismo para Todos - Iniciativas e Estratégias para Habitação Social em Alagoas.
3. Mesa redonda: O Ensino da Arquitetura e Urbanismo em Alagoas.
4. O papel da Arquitetura e urbanismo no desenvolvimento de pequenos e médios municípios de Alagoas.

### VISUALIZAÇÕES INSTAGRAM

Quase

# 120MIL

106mil no 1º semestre.

84 mil no 2º semestre



### TIRA DÚVIDAS



- 112 atendimentos realizados pelo Instagram. Em 2020, o CAU/AL realizou 136 atendimentos.

## NÚMEROS DO INSTAGRAM 2021

Quase

**2,5MIL**

Contas alcançadas  
/mês

Quase

**15MIL**

Impressões/mês

Quase

**565**

Visualizações  
por postagem

Quase

**190MIL**

Visualizações no total

**336**

Publicações no total

## RESULTADOS DE POSTS ORGANICOS NO INSTAGRAM

INSTAGRAM: Os posts orgânicos realizados de janeiro a dezembro alcançaram em média 565 visualizações por CARD, tendo o pico de 3.340 visualizações em um único CARD.



# COMUNICAÇÃO

## NOVA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



### 2020

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas (CAU/AL) realizou quase 6 mil atendimentos durante o ano de 2020. Apesar do número expressivo, **apenas 06 fichas** de avaliação foram preenchidas, o que não serve como parâmetro de indicador.

Formas de divulgação utilizadas:

1. Formulário impresso na sede do CAU/AL;
2. Envio do link da pesquisa por e-mail.

### 2021

Para atender o objetivo estratégico “*Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade*”, foi necessário reformular e criar novas estratégias para alavancar as pesquisas.

Novas formas de divulgação:

1. Formulário impresso na sede do CAU/AL;
2. Espaço sinalizado na sede do CAU/AL;
3. Link da pesquisa integrado na assinatura do e-mail institucional;
4. Disponibilização de QR – Code da pesquisa;
5. Publicação em redes sociais;
6. Disponibilização da pesquisa no site do CAU/AL
7. Disponibilização no formulário da fiscalização (comunicado de visita).

Meta:

1. Aplicar a pesquisa em 25% dos atendimentos nos canais de atendimento (presencial, e-mail, whatsapp e redes sociais);
2. Obter um resultado de qualidade (bom e excelente) acima de 95%.



# COMUNICAÇÃO

## MOSAICO DE DIVULGAÇÃO DA NOVA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



### RE: Apuração da denúncia 33072.

processo, tendo as urgências sido resolvidas. Mediante a isto, a mesma concluída com o arquivamento da denúncia.

Porém, solicito que em ato contínuo, tramite processo para a GETEC para articulação de uma reunião entre a denunciante e a Presidência do CAU/AL, incluindo ainda a coordenação da CEP/AL, para tratar do assunto.

Atenciosamente,

**Norlan Dowell**  
Diretor Geral  
Fone: (82) 9 9191 1308

Avalie nosso atendimento:  
Pesquisa de satisfação - [clique aqui](#);  
Perguntas frequentes - [clique aqui](#);  
Biblioteca CAU/AL e Tutoriais - [clique aqui](#)

[www.cau.al.gov.br/](http://www.cau.al.gov.br/) atendimento@cau.al.gov.br  
(82) 3113 3306 / 3113 3308



**CAU/AL** Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas

COMUNICADO DE VISITA Nº RELATÓRIO \_\_\_\_\_ DIA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Prezado(a) Senhor(a):

Vimos trazer ao conhecimento de Vossa Senhoria que, conforme estabelece o § 1º do Artigo 24 da Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, compete ao CAU orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Arquitetura e Urbanismo.

Em cumprimento ao supracitado dispositivo legal, o objetivo principal desta fiscalização é garantir que a prestação dos serviços técnicos presentes no(a) empreendimento seja realizada por profissionais legalmente habilitados, e, ao mesmo tempo, cobrir a prática do exercício legal da profissão de Arquiteto e Urbanista.

Dessa forma, o Analista de Fiscalização do CAU/AL, devidamente investido de suas funções, a partir da visita ao empreendimento/serviço situado no endereço:

NÃO IDENTIFICOU, na presente data, indício de infração à legislação do exercício profissional.

IDENTIFICOU, na presente data, indício de infração à legislação do exercício profissional segundo a Lei 12.378 de 2010 no que se refere(m) ao( s) item( s) marcado( s) abaixo:

- 06 - Ausência de RRT (Registro de Responsabilidade Técnica)
- 07 - Exercício ilegal da Profissão (Pessoa Física)
- 10 - Ausência de Registro no CAU de Pessoa Jurídica
- Demais crimes (Ausência de profissional habilitado responsável pelas atividades citadas)
- Outros: \_\_\_\_\_

As atividades desenvolvidas no local visitado cujos profissionais responsáveis não foram encontrados são:

PROJETO DE:	EXECUÇÃO DE:
<input type="checkbox"/> Arquitetura	<input type="checkbox"/> Obra
<input type="checkbox"/> Reforma	<input type="checkbox"/> Reforma de Edificação
<input type="checkbox"/> Estrutura de Concreto	<input type="checkbox"/> Obra de Interiores
<input type="checkbox"/> Arquitetura de Interiores	<input type="checkbox"/> Reforma de Interiores
<input type="checkbox"/> Reforma de Interiores	<input type="checkbox"/> Reforma de Concreto
<input type="checkbox"/> Instalações Hidrossanitárias	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Instalações Especiais de Baixa Tensão	

Caso tenha sido identificado indício de infração à legislação profissional, cabe ao responsável legal pelo empreendimento/serviço regularizar ou comprovar a regularidade da situação junto ao CAU/AL, sob pena das cominações legais cabíveis.

**QDS. 1: CASO O PROPRIETÁRIO NÃO TENHA PROFISSIONAL HABILITADO RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES, SUGERIMOS ENTRAR EM CONTATO COM CAU/AL PARA TRAZER DÚVIDAS SOBRE SUA REGULARIZAÇÃO.**

**QDS. 2: ARQUITETO E URBANISTA, SE O RRT NÃO FOR EMITIDO ATÉ A DATA DA FISCALIZAÇÃO, ENTÃO EM CONTATO COM O CAU/AL PARA SE INSCREVER EM UM REGISTRO DE RESPONSABILIDADE DO RRT EM SEU NOME.**

**QDS. 3: A ENTREGA DAS DOCUMENTAÇÕES SOLICITADAS DEBEM SER FEITAS FISCALIZADAMENTE, OU MESMO SEMPRE PARA O SERVIÇO FISCALIZADOR (CAU/AL) SENDO INFORMADOS O NÚMERO DO RELATÓRIO, A DATA DA VISITA E/OU O SUPLENTE DE COMUNICAÇÃO, ALÉM DO NOME DO FISCALIZADO.**

\_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ (AL).

Coordenante, \_\_\_\_\_

**Thyago Aron Torres Santos**  
Gerente Técnico

**AVALIE NOSSO ATENDIMENTO**

**Agora é a sua hora de falar!**

- Atendimento de 09h às 12h e de 13h às 19h.

www.cau.al.gov.br / atendimento@cau.al.gov.br (82) 3113 3306 / 3113 3308

Av. Conselheiro Gustavo Pinó, nº 279 - Mangalá, Maceió, AL. CEP: 57071-510 - 66. Nucleo Imprensa, 100-08. CNPJ: 15.548.889/0001-26

<https://www.cau.al.gov.br>

**Mercado de Reformas: Eletrobrás oferece R\$ 67 milhões para modernização de prédios**

Reformas de edificações representam um grande mercado potencial para arquitetos e urbanistas. No Brasil e no mundo, existe uma grande demanda de adaptar obras antigas às necessidades atuais de eficiência, [...] [Leia mais.](#)

**AVISO – HORARIO DE FUNCIONAMENTO**

Informamos que a partir da quarta-feira (08/09), o CAU/AL irá funcionar apenas das 13h às 19h. Retomaremos ao funcionamento normal na segunda-feira (20/09) das 09h às 12h e das 13h [...] [Leia mais.](#)

**Senado preserva o mínimo dos salários e urbanistas**

Federal impugnou, na quarta, emenda contida no Projeto de Lei nº 1040 que prevê o salário mínimo dos arquitetos e urbanistas [...] [Leia mais.](#)

**UIA2021: Carta do Rio será entregue a todos os prefeitos de capitais brasileiras**

A Carta do Rio, que apresenta proposições para o desenvolvimento urbano de cidades ao redor do mundo nos próximos anos, foi apresentada na manhã desta quinta-feira (07) durante o lançamento.

**PREMIADOS**

PREMIO ZELIA MANA NOBRE DE EXCELÊNCIA EM TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO DE GRADUAÇÃO EM ARQUITETURA E URBANISMO

Verificar autenticidade de RRT

Verificar autenticidade de certidões

Denunciar irregularidades

Carteiras disponíveis no CAU/AL

Baixar modelos de documentos

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Atendimento

Clique aqui para responder

**Queremos te ouvir!**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

ATENDIMENTO

**Agora é a sua hora de falar!**

CAU/AL Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas

Queremos te ouvir! Já está disponível o link na bio com a Pesquisa de Satisfação em relação ao atendimento do CAU/AL.

Os arquitetos e urbanistas do estado já podem contribuir com esta avaliação, uma iniciativa que visa aprimorar cada vez mais os serviços deste Conselho.

Participe! Sua opinião é muito importante para nós.

8 sem

Curioso por #fsacavalcani e outras: 5 pessoas

15 DE JULHO

Adicione um comentário... Publicar

# COMUNICAÇÃO

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO NA FISCALIZAÇÃO



O CAU/AL é uma Autarquia Federal que regulamenta o exercício profissional da Arquitetura e Urbanismo, e tem como função orientar, disciplinar e **FISCALIZAR** o exercício da profissão de Arquitetura e Urbanismo.

De forma **INÉDITA**, em 2021 foi decidido disponibilizar a pesquisa nos documentos da área de fiscalização para o segundo semestre, de forma a aferir o comportamento dos agentes do Conselho em suas missões. A instituição entendeu ser importante escutar a sociedade na ponta, uma vez, que quase 1/3 dos processos de fiscalização trata-se de leigos.

**CAU/AL** Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas

COMUNICADO DE VISITA Nº RELATÓRIO DIA: / /

Prezado(a) Senhor(a):

Vimos trazer ao conhecimento de Vossa Senhoria que, conforme estabelece o § 1º do Artigo 24 da Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, compete ao CAU orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Arquitetura e Urbanismo.

Em cumprimento ao supracitado dispositivo legal, o objetivo principal desta fiscalização é garantir que a prestação dos serviços técnicos presentes no(a) empreendimento/obra seja realizada por profissionais legalmente habilitados, e, ao mesmo tempo, cobrar a prática do exercício legal da profissão de Arquiteto e Urbanista.

Dessa forma, o Analista de Fiscalização do CAU/AL, devidamente investido de suas funções, a partir da visita ao empreendimento/serviço situado no endereço:

NÃO IDENTIFICOU, na presente data, indício de infração à legislação do exercício profissional.

IDENTIFICOU, na presente data, indício de infração à legislação do exercício profissional segundo a Lei 12.378 de 2010 no que se refere(m) o(s) item(s) marcado(s) abaixo:

- 04 – Ausência de RRT (Registro de Responsabilidade Técnica)
- 07 – Exercício ilegal de Profissão (Pessoa Física)
- 10 – Ausência de Registro no CAU de Pessoa Jurídica
- Demais casos (Ausência de profissional habilitado responsável pelas atividades citadas)
- Outros: \_\_\_\_\_

As atividades desenvolvidas no local visitado cujos profissionais responsáveis não foram encontrados são:

PROJETO DE:	EXECUÇÃO DE:
<input type="checkbox"/> Arquitetura	<input type="checkbox"/> Obra
<input type="checkbox"/> Reforma	<input type="checkbox"/> Reforma de Edificação
<input type="checkbox"/> Estrutura de Concreto	<input type="checkbox"/> Obra de Interiores
<input type="checkbox"/> Arquitetura de Interiores	<input type="checkbox"/> Reforma de Interiores
<input type="checkbox"/> Reforma de Interiores	<input type="checkbox"/> Estrutura de Concreto
<input type="checkbox"/> Instalações Hidrossanitárias	<input type="checkbox"/> Outros: _____
<input type="checkbox"/> Instalações Prediais de Baixa Tensão	

Caso tenha sido identificado indício de infração à legislação profissional, cabe ao responsável legal pelo empreendimento/serviço regularizar ou comprovar a regularidade da situação junto ao CAU/AL, sob pena das cominações legais cabíveis.

**DIR. 1: CABO O PROPRIETÁRIO NÃO TENHA PROFISSIONAL HABILITADO RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES, SUGERIMOS ENTRAR EM CONTATO COM CAU/AL PARA TIRAR DÚVIDAS SOBRE SUA REGULARIZAÇÃO.**

**DIR. 2: ARQUITETO E URBANISTA, SE O RRT NÃO FOI EMITIDO ATÉ A DATA DA FISCALIZAÇÃO, ENTRE EM CONTATO COM O CAU/AL PARA SE INFORMAR SE HÁ NECESSIDADE DE PREENCHIMENTO DO RRT EXTEMPORÂNEO**

**DIR. 3: A ENTREGA DAS DOCUMENTAÇÕES SOLICITADAS DEVERÁ SER FEITA PRESENCIALMENTE OU MEDIANTE ENVIO PARA O E-MAIL: [fiscalizacao@caual.org.br](mailto:fiscalizacao@caual.org.br) SENDO INFORMADOS O NÚMERO DO RELATÓRIO, A DATA DA VISITA (PARTE SUPERIOR DESTA COMUNICADO), ALÉM DO NOME DO FISCALIZADO.**

de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ (AL)

Cordialmente,

Thyago Aron Torres Santos  
Gerente Técnico

AVALIE NOSSO ATENDIMENTO!

Atendimento das 09 às 12h e das 13 às 19h.

[www.caual.org.br](http://www.caual.org.br) / [atendimento@caual.org.br](mailto:atendimento@caual.org.br)

Av. Comendador Gustavo Frias, nº7759 - Alagôbas, Maceió/AL  
CEP: 57031-538 - St. Héctor Empressal, Loja 04.  
DPP: 15.348.697/0011-29



## COMUNICAÇÃO

# MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIA DAS INFORMAÇÕES RELEVANTES SOBRE A ATUAÇÃO DA UNIDADE E MEDIDAS PARA GARANTIR A ACESSIBILIDADE AOS PRODUTOS, SERVIÇOS E INSTALAÇÕES

O CAU/AL possui um Portal de Transparência onde é possível acessar as seguintes informações

De acordo com a Lei 12.527/2011 de Acesso à Informação (LAI)

Informações disponíveis ao cidadão



Endereço do Portal de Transparência

<http://transparencia.causal.gov.br/>



Medidas Adotadas

Prezamos por manter nossos sistemas funcionais como por exemplo, o SICCAU, e plataformas de atendimento aos arquitetos e urbanistas e a sociedade, realizando constantes manutenções preventivas e atualizações periódicas.



Informações Adicionais

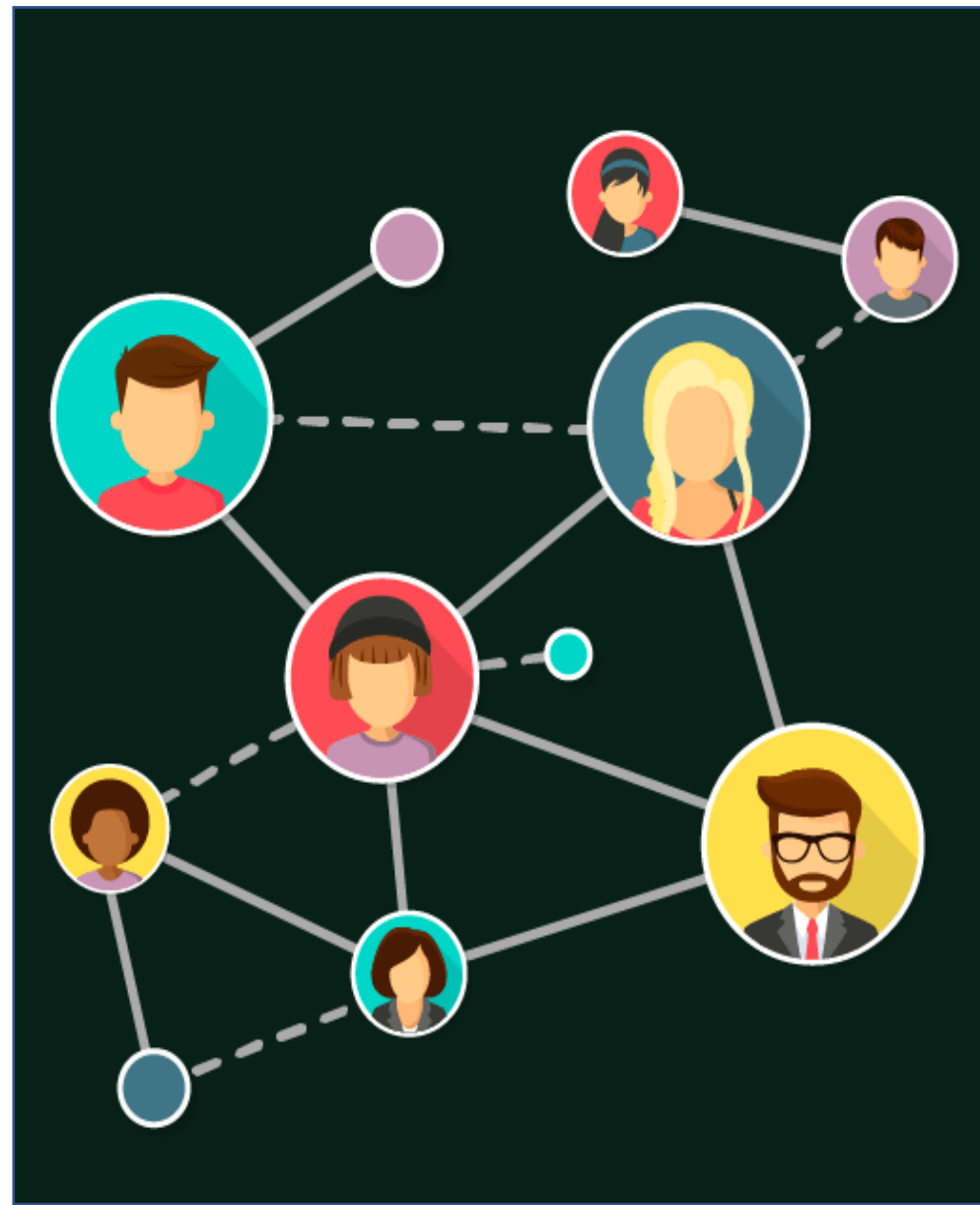
Todas as informações são publicadas no Portal de Transparência, na medida em que as instâncias apreciam e as aprovam. Na busca de maior agilidade na disponibilização dos conteúdos o CAU/AL vem encurtando os prazos para as aprovações em suas instâncias, além de diminuir instâncias de aprovações.

# COMUNICAÇÃO

## DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Estamos otimistas para implementação de atendimento virtual pelo WhatsApp, isso nos proporcionará uma otimização das demandas, ganho de tempo hora homem trabalhado e possibilitará ao CAU/AL rastrear as informações dos atendimentos, medi-lo quantitativamente e qualitativamente.

Também temos foco na melhoria da comunicação com o Arquiteto e Urbanista, ouvi-lo e traduzir suas demandas via campanhas de valorização profissional. Encerramos 2021 com várias campanhas que destacam o função do arquiteto, e para 2022, utilizaremos mais ainda as redes sociais para difundir mais ainda o papel social do arquiteto e do Conselho.



## ASSISTÊNCIA TÉCNICA - ATHIS



**R\$ 35.660,80**

35,7% do previsto

**INVESTIMENTO REALIZADO**



**2,1 %**

2 % da Receita Líquida

**LIMITE ALCANÇADO**

### INDICADOR 1

Índice de famílias atendidas

Nº de famílias atendidas

x100

Total de 30 famílias atendidas

### INDICADOR 1

Índice de famílias atendidas (%)

Como meta, o CAU tinha traçado 40 famílias atendidas para 2021. Alcançamos o número de 41 família.

## PRINCIPAIS PROJETOS

### Projetos

ATHIS - Assistência técnica em habitação de interesse social.



### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fomentar o **acesso** da sociedade à Arquitetura e Urbanismo

# ASSISTÊNCIA TÉCNICA - ATHIS

O CAU/AL através do seu projeto ATHIS, busca assegurar às famílias de baixa renda, com renda de até 3 (três) salários mínimos, assistência técnica pública e gratuita para o projeto e a construção de habitação de interesse social, residentes em áreas urbanas ou rurais.

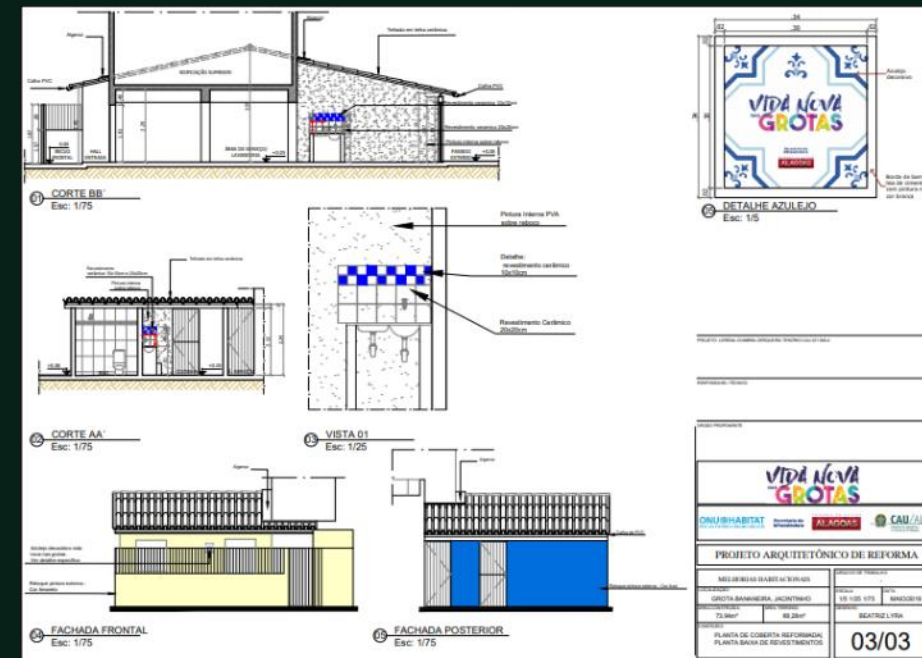
Para 2021 foram traçadas as ações:

1. **Projeto ATHIS Vida Nova nas Grotas** - O programa do CAU é com base no Memorando de Entendimento (MoU) tripartite com o Governo do Estado de Alagoas e o ONU-Habitat, com o objetivo de compartilhar conhecimentos, técnicas e metodologias para implantação de projetos de urbanização e prevenção de assentamentos precários a partir do acesso à moradia adequada e digna, por meio da prestação de assistência técnica para habitação de interesse social.
2. **USOCAPIÃO** - Aplicação da Lei de assistência técnica – ATHIS junto a Defensoria Pública de Alagoas DPE/AL– Município de Maceió;
3. **USOCAPIÃO** - Aplicação da Lei de assistência técnica – ATHIS junto a Defensoria Pública de Alagoas DPE/AL– Município de Arapiraca;
4. **Realização de seminários em moradia**

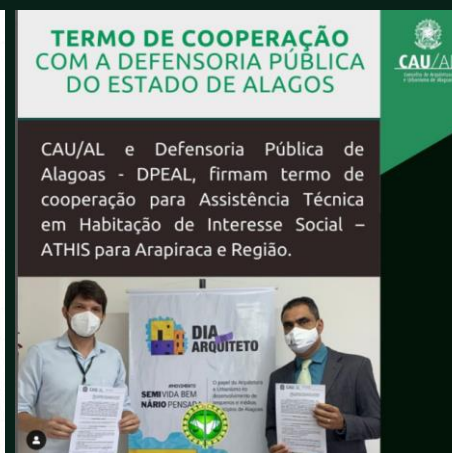


# ASSISTÊNCIA TÉCNICA – ATHIS (RESULTADOS)

1. 04 grotas e 41 unidades residências atendidas em Maceió – ATHIS Vida Nova nas Grotas;
2. Aprovação em plenária de fevereiro a ampliação do projeto ATHIS: A) Manutenção do programa Vida Nova nas Grotas; B) Implementação de ação ATHIS para o interior; C) Realização de seminário ou curso em ATHIS;
3. Edital de Seleção Pública e efetiva contratação de 04 arquitetos realizados para trabalhar na comunidades;
4. Valor superior a R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais) aplicados em melhorias habitacionais pelo FECOEP – Fundo Estadual de Combate e Erradicação à Pobreza, atendidas pelo CAU/AL;
5. 01 Vídeo institucional da ação ATHIS do CAU/AL gravado na grota do São Rafael para a campanha Moradia Digna do CAU/BR, sendo 1 dos 5 CAUs selecionados no Brasil, apresentado no Congresso Mundial de Arquitetos – Rio de Janeiro/RJ;
6. Publicação das ações no portal do CAU/BR sobre moradia digna / ATHIS (Área específica);
7. Termo de Cooperação formalizado com a Defensoria Pública de Alagoas (município de Arapiraca) para ATHIS no interior – Regularização fundiária;
8. Realização de Seminário sobre moradia: Arquitetura e Urbanismo para Todos e Iniciativas e Estratégias para Habitação Social em Alagoas.
9. Concurso de ideia da Marca do ATHIS do CAU/AL ;



Fonte: Acervo CAU/AL



Acesse o extrato do Termo de Cooperação

# ASSISTÊNCIA TÉCNICA – ATHIS (RESULTADOS)

Publicação das ações no portal do CAU/BR sobre moradia digna / ATHIS (Área específica).

O ATHIS do CAU/AL , em parceria com a ONU-HABITAT e o Governo de Alagoas emplacou campanha nacional pelo CAU/BR, dentre um total de 05, fazendo parte do site sobre os exemplos que o CAU/BR compilou com o título MORADIA DIGNA.



Clique aqui para acessar o Portal Moradia Digna

## ATHIS CAU/AL

[Início](#) [A Lei de ATHIS](#) [Mapa de ATHIS](#) [Exemplos Reais](#) [Kit Poder Público](#) [Contato](#)

### VIDA NOVA NAS GROTTAS – ALAGOAS

Na capital Maceió, os assentamentos informais estão localizados predominantemente nas 100 grotas – fundos de vale, que cortam o relevo da cidade, ocupados pela população de baixa renda que vive em precárias condições de habitabilidade, com acesso insuficiente ou inexistente ao saneamento básico e suscetível aos riscos de deslizamentos e inundações.

Para melhorar as condições de vida dos seus 100 mil moradores, desde 2016, o Governo de Alagoas executa o Programa “Vida Nova nas Grotas” – intitulado inicialmente “Pequenas Obras, Grandes Mudanças” – buscando promover a integração territorial e reduzir as desigualdades socioespaciais desses assentamentos.

Esse Programa conta com o apoio institucional do ONU-Habitat (Programa das Nações Unidas para os Assentamentos Humanos) que, desde 2017, implementa um projeto de cooperação técnica chamado “Prosperidade Urbana Sustentável e Inclusiva no Estado de Alagoas: Uma Iniciativa Integrada”, com a finalidade de qualificar as ações estaduais, tanto aquelas realizadas especificamente nas grotas, quanto aquelas voltadas para o desenvolvimento urbano sustentável da capital como um todo.

As intervenções realizadas pelo “Vida Nova nas Grotas” já alcançaram 71 grotas com obras de acessibilidade e mobilidade urbana e 11 grotas com ações de melhorias habitacionais. Essas ações são custeadas pelo Fundo Estadual de Combate e Erradicação da Pobreza (FECOEP) e estão focadas em reformas prioritárias (coberta, banheiro, cozinha, fachada, pisos e revestimentos) e em serviços complementares (reposições elétricas e hidráulicas e pequenos reparos).

Para potencializar os avanços promovidos pelo Programa, desde 2018, o ONU-Habitat, a Seinfra (Secretaria de Estado da Infraestrutura) e o CAU Alagoas atuam conjuntamente para a implementação de ATHIS nas grotas de Maceió. No âmbito dessa parceria, o Conselho destinou anualmente 6% dos seus recursos para a contratação, por meio de três editais de seleção simplificada, de 12 profissionais para prestação de assistência técnica.

Até junho de 2021, foram realizados 122 projetos de reforma em oito grotas, beneficiando famílias com renda de até dois salários mínimos, que moram em habitações de alvenaria, sem problemas estruturais e que não sejam alugadas.

Como impacto da parceria institucional, a atuação do CAU Alagoas consiste atualmente na única iniciativa de implementação de ATHIS no contexto alagoano, na ampliação do número de profissionais qualificados para atuar em assentamentos informais no estado e no aumento da capacidade de execução das melhorias habitacionais realizadas pelo poder público.

O pioneirismo do CAU Alagoas tem contribuído para reduzir a inadequação habitacional e ampliar as condições de saúde da população vulnerabilizada das grotas de Maceió, cumprindo assim com a sua função social e o seu objetivo estratégico de promover Arquitetura e Urbanismo para todos.

PROGRAMA PÚBLICO VIDA NOVA EM GROTTAS

AGENTES ENVOLVIDOS NO PROJETO:

- ONU-HABITAT
- GOVERNO DO ESTADO DE ALAGOAS
- CAU ALAGOAS

AUTORA DO PROJETO:

- BEATRIZ MARIA SILVA DE LYRA SOUZA
- DÉBORA MORAES FERREIRA
- GABRIEL PARANHAS DE MELO
- JÉSSICA MUNIZ COSTA

Clique aqui para assistir o vídeo

Clique aqui para assistir o vídeo



## ASSISTÊNCIA TÉCNICA – ATHIS (RESULTADOS)

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas (CAU/AL), realizou pela primeira vez o Concurso de Ideias de criação da marca e identidade visual do Projeto em Assistência Técnica em Habitação de Interesse Social, aplicação na prática da Lei 11.888/2008 de assistência gratuita em arquitetura para população com renda familiar de até 03 salários mínimos, com foco à moradia adequada, digna e com participação de arquitetos(as).

A organização do Concurso, teve como objetivo a criação de uma marca única e exclusiva para ATHIS em Alagoas com o propósito de difundir todas as ações resultantes do Projeto. A participação no Concurso foi aberta a estudantes de Arquitetura e Urbanismo das Instituições de Ensino Superior de Alagoas



[Clique aqui para assistir o Resultado](#)

Realizações de Seminário sobre moradia: Arquitetura e Urbanismo para Todos e Iniciativas e Estratégias para Habitação Social em Alagoas



[Clique aqui para assistir o seminário](#)

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA - ATHIS



Fonte: Acervo CAU/AL

## DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Passados quase 06 edições do programa ATHIS pelo CAU/AL, o desafio será implementar ações fora da capital alagoana, de forma capilarizar projetos que impactem a sociedade e inspirem gestores públicos e arquitetos a atuarem neste segmento.

Ação do CAU-AL tornou-se referência nacional, vem galgando premiações, com ações pequenas, porém criativas e inovadoras que tornaram este pequeno estado da Federação um exemplo a ser seguido quando se trata de garantir o acesso da população de baixa renda aos serviços de arquitetura e urbanismo.

Sem dúvidas o ATHIS foi um grande sucesso. Estamos conseguindo firmar grandes parcerias e atender a população de forma direta, com resultados concretos e números expressivos, especialmente para um Estado pobre como Alagoas.

## COMISSÃO TEMPORÁRIA PARA EQUIDADE DE GÊNERO - CTEG-CAU/AL

A Comissão Temporária pela Equidade de Gênero do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas – CTEG-CAU/AL foi criada a partir de uma reflexão sobre as desigualdades e iniquidades de gênero, raça, classe e diversidade sexual que caracterizam a sociedade alagoana e, conseqüentemente a Arquitetura e Urbanismo no estado. Com isso, trouxemos a necessidade de investigação, análise e então, propostas para preenchermos lacunas existentes nesse cenário desigual.

Dentre seus principais objetivos estão:

1. Identificar indicadores e elaborar diagnóstico a respeito da equidade de gênero e raça na Arquitetura e Urbanismo em Alagoas, qualificando e quantificando os mesmos;
2. Fazer cumprir a missão do CAU de promover Arquitetura e Urbanismo para todos (e todas), sem distinção de gênero, raça e sexualidade;
3. Contribuir para com o alcance do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 5 da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável da ONU: a igualdade de gênero.

Questionário sobre equidade de gênero aplicado entre estudantes e profissionais de arquitetura e urbanismo. O trabalho teve o apoio das 8 faculdades de AU do estado de Alagoas.

Durante o 1º semestre, as ações da comissão também foram voltadas à organização do 2º Ciclo de Debates Mulheres na Arquitetura e criação do Diagnóstico Sobre Equidade de Gênero na Arquitetura e Urbanismo Alagoanos.

Os resultados do trabalho só se concretizariam no 2º semestre de 2021.



Josemêe Lima  
Coordenadora



Lourival Assunção  
Coordenador Adjunto



Daphne Besen  
Membro



Flávia Araújo  
Membro



Maria Clara Rodrigues  
Membro



**05**



# Alocação de Recursos e Áreas Especiais da Gestão

**RELATÓRIO DE GESTÃO  
2021**

## GESTÃO DE PESSOAS

Em 2021, o CAU/AL conta com 06 funcionários sob o regime celetista, sendo 02 concursados, contratados a partir do Concurso Público nº 1/2013 CAU/BR, e 04 de livre provimento e demissão; bem como 03 estagiárias contratada através de agende de integração.

Do total da força de trabalho, 75% atua na área de fiscalização e na área técnica e 25% na área administrativa e financeira.

O CAU/AL conta ainda com 09 conselheiros efetivos e 09 suplentes eleitos para a gestão 2021-2023. Os mesmos atuam nas comissões ordinárias do CAU/AL, conforme composição anual.

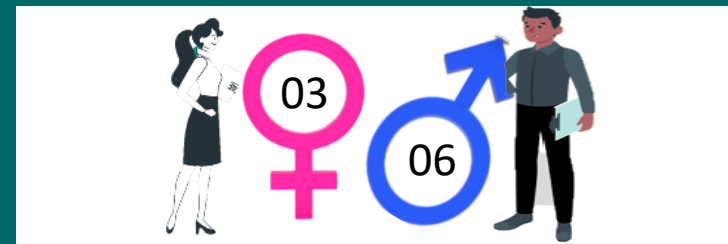
O corpo funcional do CAU/AL é composto por 05 profissionais com formação superior, sendo 03 (três) em arquitetura e urbanismo, 01 (um) em Ciências Contábeis, 01 (três) em Administração, e 01 (um) funcionário com ensino médio.

Não há, no CAU/AL, despesa com pessoal “inativo e/ou pensionistas”, dado que a sua criação foi em 31/12/2010 e efetivamente, em 2012, que sua máquina administrativa e pessoal entrou em funcionamento.

Em razão da Pandemia Covid-19 o CAU/AL estimula a participação nas capacitações promovidas pela Escola Nacional de Administração Pública-ENAP, por poder ser realizada no formato on-line e não ter despendimento financeiro.

No que tange à saúde laboral dos colaboradores, anualmente é realizado o PPRA (Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais) e o PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) por meio do qual aqueles que realizam atividades que atentam contra a segurança e a saúde são orientados a realizar os exames periódicos e a usarem equipamentos de proteção individuais (EPI's) necessários para a realização das atividades fiscalizatórias. A estrutura física dos ambientes de trabalho também são observados (ergonomia, temperatura e iluminação), apresentando-se sempre de forma satisfatória.

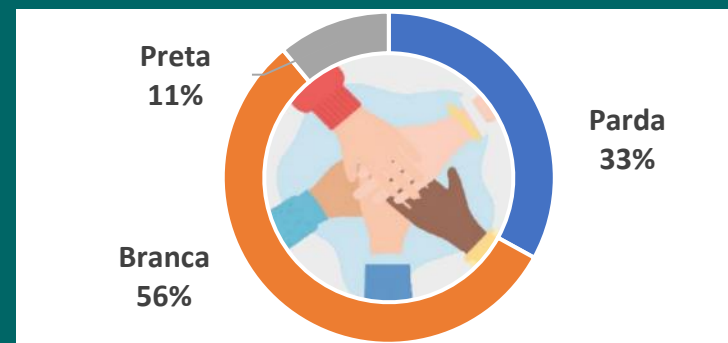
### Distribuição por gênero



### Distribuição por faixa etária



### Distribuição por etnia



# GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

## COMPOSIÇÃO DA RECEITA DO CAU/AL

### RECEITA CORRENTE



Anuidade  
Pessoa Física



Anuidade  
Pessoa Jurídica



Registro de  
Responsabilidade  
Técnica (RRT)



Multa e  
Juros



Outras Receitas



Aplicações  
Financeiras

### RECEITA DE CAPITAL



Receitas de exercícios anteriores  
(superávit financeiro)

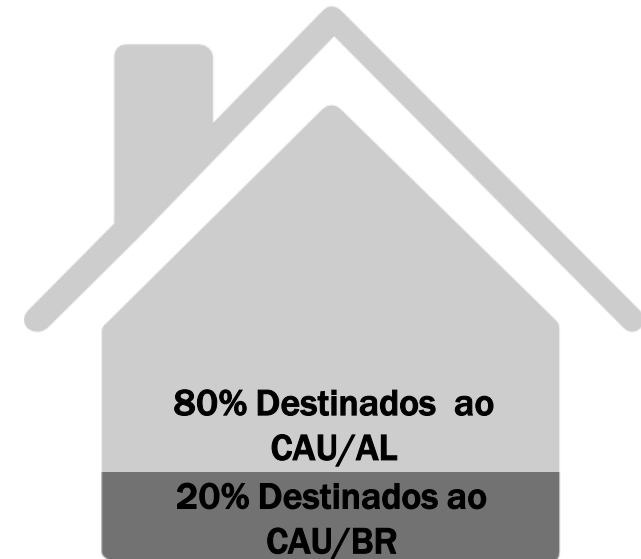


Outras receitas de capital, como  
doação de bens imóveis, móveis

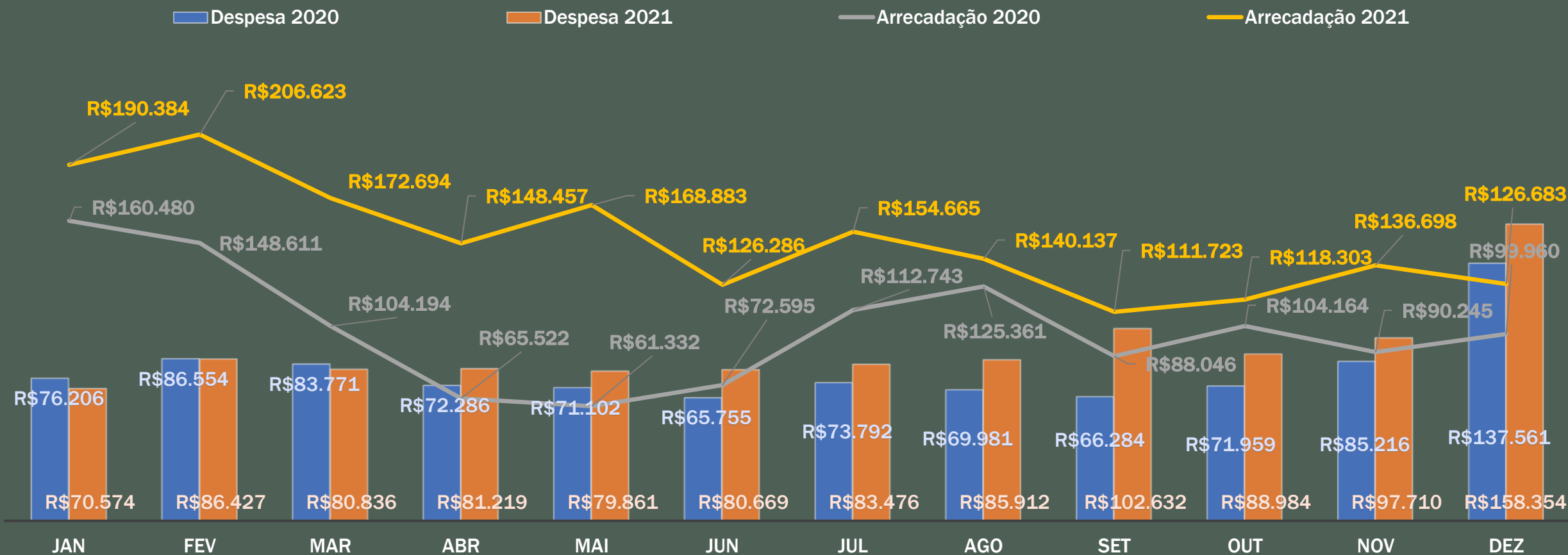
As receitas do CAU/AL são divididas em receitas correntes e receitas de capital. As correntes são compostas pela arrecadação das anuidades do exercício e de exercício anteriores de Pessoa Física e Pessoa Jurídica, Registro de Responsabilidade Técnica (RRT), Taxas e multas, aplicações financeiras e fundo de apoio.

Após análise dos índices de indexação de preços previstos pelos órgãos do Governo e de dados fornecidos pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o CAU/BR adotou inicialmente a média estabelecida pelo INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor), de 4,20%, no entanto os reajustes previstos pela Lei N° 12.378/2010 foram suspensos pela nova gestão do CAU/BR, com o devido enquadramento legal, em razão do cenário de emergência sanitária, social e econômica causado pela epidemia da Covid-19.

## TOTAL DAS RECEITAS DE ARRECADAÇÃO



# ARRECADAÇÃO X EXECUÇÃO 2020 X 2021 (EM REAIS)



# ARRECADAÇÃO

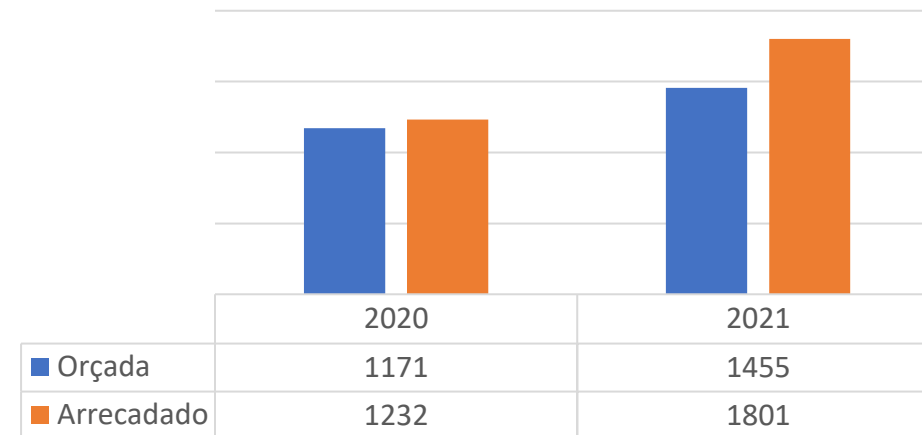
- Receita X Despesa

O orçamento previsto para 2021 foi estimado em R\$ 1,76 milhão, 25,8% superior ao orçado em 2020, o CAU/AL arrecadou R\$ 1,801 milhão, o que representa 123,75% do total projetado para o ano de 2021.

A execução financeira (despesa) encerrou neste mesmo período com o montante em R\$ 1,131 milhão, o equivalente a 78,89% do total estimado em 2021.

A receita corrente arrecadada até dezembro 2021 foi superior em 46% na comparação com o mesmo período de 2020, oriundos principalmente da arrecadação de anuidades de pessoa física do exercício, que por sua vez, apresentou maiores arrecadações nos meses de janeiro e fevereiro, acompanhado da mesma tendência de aumento de RRT nesses períodos.

## RECEITA



## DESPESA





# GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A gestão de TI do CAU é realizada através do Centro de Serviços Compartilhados (CSC) gerando uma série de vantagens para os CAU/UFs e para a comunidade dos arquitetos e urbanistas como a melhor prestação de serviços em todo o país e de maneira uniformizada; economia de escala na compra de tecnologias e treinamento dos atendentes; e facilidade de atualização tecnológica, uma vez que o mesmo sistema será usado em todas as unidades da federação.

O CSC gerencia serviços como o Sistema de Comunicação e Informação do CAU (SICCAU) e o Sistema de Inteligência Geográfica (IGEO), além de informações contábeis e gerenciais internas do CAU. Os custos são compartilhados entre o CAU/BR e os CAU/UF, em conformidade com as obrigações respectivas estabelecidas pela Lei 12.378/2010.

Sendo assim, o CAU/AL, em conjunto com o CAU/BR, conta com o atendimento do Centro de Serviços Compartilhados-CSC, conforme definido na Resolução n. 92 do CAU/BR, de 10 de outubro de 2014, que compreendem os seguintes serviços:

- ❖ Sistema de Informação e Comunicação do CAU (SICCAU);
- ❖ Serviço de DATA CENTER;
- ❖ Rede Integrada de Atendimento (RIA).
- ❖ Sistema de Inteligência Geográfica (IGEO)
- ❖ Portal da transparência
- ❖ Sistemas para informações contábeis e gerenciais – Implanta



# GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

A gestão patrimonial é executada em atendimento as demandas de funcionamento da infraestrutura, tais como: o controle e fornecimento de materiais de consumo, instalações, gestão operacional dos serviços terceirizados de Limpeza, bem como o suporte aos setores quanto aos serviços de correspondências e utilização de veículo.

Para o controle do patrimônio, o CAU/AL utiliza um sistema de gestão de bens patrimoniais. Os bens adquiridos são lançados e lotado nas respectivas áreas, sendo realizada sua depreciação e controle de baixa nos períodos legais exigidos.

## Conformidade Legal:

Para assegurar a conformidade legal da gestão patrimonial, o Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Alagoas, observa e aplica as Leis nº 8.666/1993, nº 8.429/92 e nº 4.320/64; o Decreto-lei nº 200/67; a Instrução Normativa nº 205/88; a Lei Complementar nº 101/200 e os demais instrumentos legais que regem a gestão patrimonial na Administração Pública Federal, dentre outros.

Os critérios e procedimentos adotados pelo CAU/AL são os estabelecidos pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público NBC T 16.9 e NBC T 16.10, publicadas pelas Resoluções CFC nº 1.136/2008 e 1.137/2008, respectivamente, para tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos da unidade.

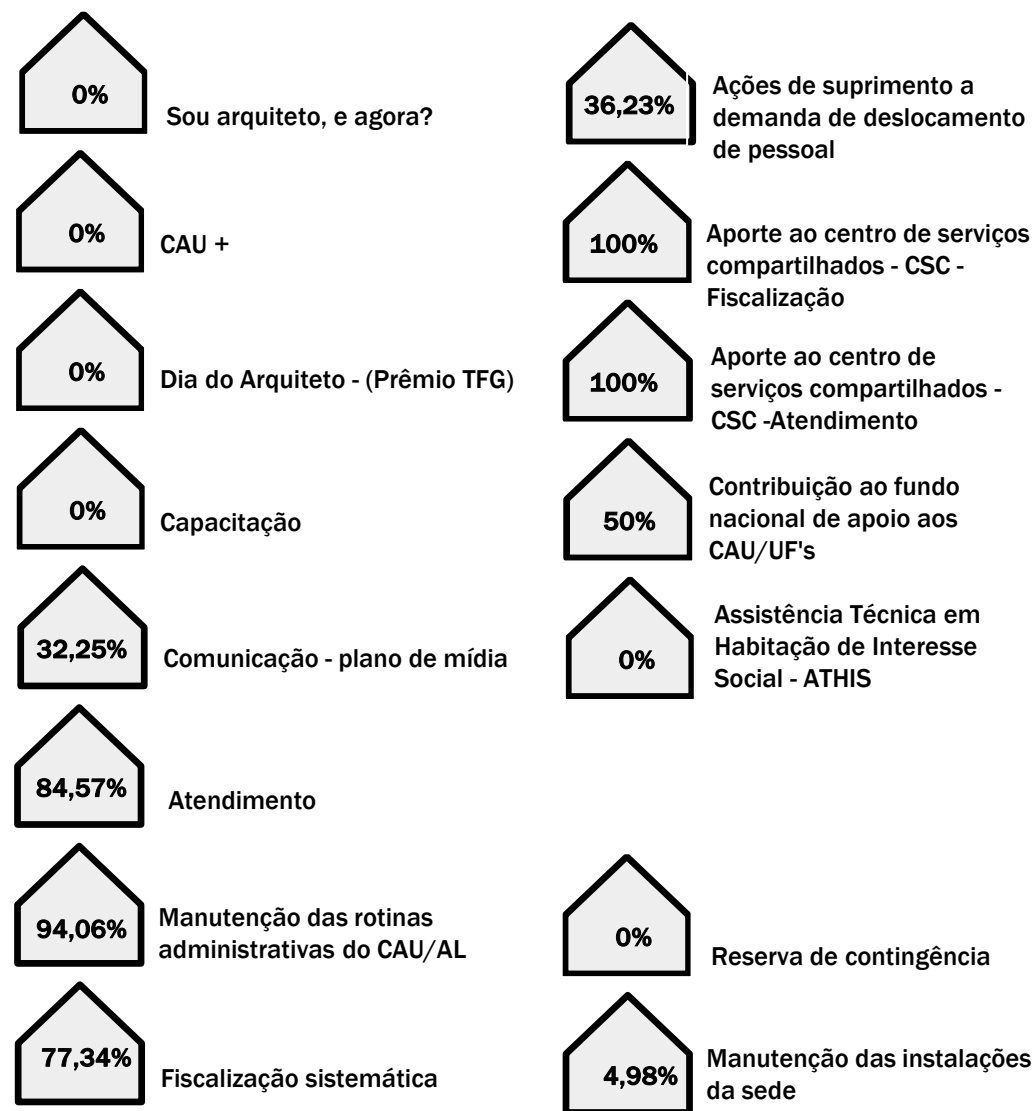


# GESTÃO DE CUSTOS

O CAU/AL desenvolve a Gestão Orçamentária e Financeira por Centros de Custos, dessa forma, é possível realizar pela gestão, o acompanhamento, controle e fiscalização da execução dos Projetos e Atividades pretendidas no exercício. Cada Plano de Ação é vinculado a, pelo menos, um objetivo estratégico principal e secundário do Mapa Estratégico do CAU.

O acompanhamento é realizado mensalmente, pela CAF-CAU/AL assim como pelo o envio do relatório ao CAU BRASIL, no intuito de identificar possíveis desvios no seu curso, sendo os mesmos relatados quando identificados.

Mediante a necessidade de alteração do valor orçado, são realizadas reformulações orçamentárias que são aprovadas pela Comissão de Administração e Finanças e posterior aprovação do Plenário do CAU/AL e homologadas pelo CAU/BR.



# SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

O CAU/AL adota algumas práticas que, conseqüentemente, impactam positivamente na redução gastos, dentre elas destacamos:

- ✓ Redução na impressão de documentos, apenas quando necessários;
- ✓ Impressão de documentos frente e verso;
- ✓ Reutilização de impressos como rascunho;
- ✓ Priorização de tramitação de processos de forma eletrônica, evitando o excesso de Impressões e volume de documentos a serem arquivados;
- ✓ Consumo consciente dos copos descartáveis (água e café);
- ✓ Luzes e ar condicionado ligados quando necessários, reduzindo o consumo de energia;
- ✓ Descarte de equipamentos eletrônicos em locais especializados;

O desafio esta na implementação do processo 100% digital, que irá evitar a impressão de documentos e demais gastos, além da economia de espaço físico, caixas e armários para o seu arquivamento.



**06**

## Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

**RELATÓRIO DE GESTÃO  
2021**

# DECLARAÇÃO DO CONTADOR E NOTAS EXPLICATIVAS

Considerando a materialidade das informações e valores das demonstrações contábeis de 2021, seguem as considerações da Coordenadoria contábil as mesmas:

- As demonstrações contábeis que compõem o processo de Prestação de Contas do exercício de 2021 são apresentadas em reais (R\$) e foram homologadas pelo núcleo de contabilidade do CAU/BR;
- São compostas pelos seguintes demonstrativos: Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais decorrentes da execução orçamentária; Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro e Demonstração dos Fluxos de Caixa;
- Os créditos de anuidades relativas ao exercício do balanço são reconhecidos ao início do exercício, em conta específica, pelo valor estimado em proposta orçamentária referente à previsão de receitas dos profissionais e empresas ativos no banco de dados do CAU/BR. Após o encerramento do exercício, o saldo não recebido é transferido para outra conta do ativo, representando créditos de anuidades de exercícios anteriores. Os créditos a receber, tanto do exercício atual quanto do exercício anterior, estão devidamente conciliados e de acordo com o sistema SICCAU;
- Em 2015 houve retenção indevida de IOF e IRPJ na conta de fundo de investimento deste CAU, totalizando um montante de R\$ 11.241,83. Houve solicitação de ressarcimento deste valor através do processo nº 10410.725040/2016-65 e em 2021 foi emitido despacho decisório deferido, sendo apresentado os dados bancários à Receita Federal para restituição. Até o momento, o processo está em análise e o valor permanece evidenciado no Ativo;
- Em 2021 houve a suspensão do reajuste das anuidades e do RRT, ratificado pela Deliberação Plenária DPOBR nº 0109-02/2021. Desta forma, o CAU transferiu valores correspondentes ao reajuste para os profissionais que já tinham pago as anuidades e taxas. No ativo, ainda consta saldo da cota parte a ser ressarcido pelo CAU/BR;
- O CAU/AL segue integralmente a Orientação Técnica Conjunta nº 01/2017 expedida pelo CAU/BR, quanto aos procedimentos na aquisição, baixa e na depreciação/amortização dos seus bens patrimoniais, estando a contabilidade de acordo com o módulo SISPAT do Implanta;

## DECLARAÇÃO DO CONTADOR E NOTAS EXPLICATIVAS

- Em 30 de junho de 2021, houve um crédito de R\$ 1.000,00 referente à depósito judicial, até o momento de conclusão deste relatório, o valor não foi identificado, sendo evidenciado no grupo de contas: 2.1.3.1.1.
- Em janeiro de 2021, tiveram valores creditados no banco (anuidades, RRTs) por códigos de recebimento que não foram reconhecidos pelo SICCAU. Estes valores foram creditados como “Receita não identificada”, conforme sugestão do CAU/BR.
- Em 2021, teve orçamento para “Dotação Inicial por fonte” no valor de R\$ 53.407,60 para Reserva de Contingências.
- Todas as demonstrações contábeis do CAU/AL são divulgadas no portal da transparência no sitio eletrônico <https://transparencia.caul.gov.br/#>

O CAU/AL registrou, conforme demonstrativos contábeis, os seguintes resultados para o exercício de 2021:

Execução do Orçamento da Receita e Despesa e Resultado Orçamentário		
	Proposta Orçamentária R\$ 1.755.831,72	
Discriminação	Correntes	Capital
Receita Orçada	R\$ 1.455.831,72	R\$ 300.000,00
Receita Arrecadada	R\$ 1.801.535,75	-x-
<b>Percentual Arrecadado</b>	<b>123,75%</b>	<b>0,00%</b>
Despesa Orçada	R\$ 1.434.467,26	R\$ 300.000,00
Despesa Empenhada	R\$ 1.131.653,67	R\$ 14.930,00
<b>Percentual realizado</b>	<b>78,89%</b>	<b>4,98%</b>
Reserva de contingência	R\$ 21.364,46	
<b>Superávit Orçamentário</b>	<b>R\$ 654.952,08</b>	
<b>Superávit Primário</b>	<b>R\$ 669.882,08</b>	

Saldo Disponível	R\$ 1.228.125,19
(-) Passivo Circulante	(R\$ 79.397,45)
(-) Restos a Pagar Não Processados	(R\$ 35.000,00)
<b>(=) Superávit Financeiro</b>	<b>R\$ 1.113.727,74</b>

Variação Patrimonial Aumentativa	R\$ 1.928.801,58
(-) Variação Patrimonial Diminutiva	(R\$ 1.462.686,79)
<b>(=) Superávit Patrimonial</b>	<b>R\$ 466.114,79</b>